



Los directores de sistemas de información (CIOs) recurren a la IA para reducir la brecha entre la escasez de recursos y la complejidad del cloud

Informe Global CIO 2020

El viaje hacia las operaciones autónomas controladas por IA

En estos últimos años, empresas de todos los sectores están en transición hacia el cloud empresarial, a medida que van buscando la agilidad necesaria para seguir el ritmo cada vez más apremiante de la transformación digital. Los entornos de TI modernos son extremadamente dinámicos y a escala web, con microservicios que funcionan en contenedores, extendiéndose por numerosos clouds e infraestructuras híbridas. Las redes y la infraestructura son completamente virtuales y los recursos informáticos se comparten entre distintas aplicaciones.

En este nuevo ecosistema, la escala y la complejidad han aumentado de forma significativa, y su control se escapa a lo humanamente posible. Existe una brecha cada vez mayor entre la escasez de recursos informáticos y la demanda en términos de gestión del cloud empresarial moderno. Las herramientas de monitorización tradicionales, desarrolladas para entornos estáticos, son incapaces de seguir el ritmo. Los intentos de mejorar la capacidad de monitorización están fracasando y las empresas se están dando cuenta de que hace falta un enfoque radical y transformador.

Este informe ilustra los retos a los que se enfrentan las empresas mientras luchan contra las complejidades del cloud empresarial, y los motivos por los que el viaje hacia unas operaciones en el cloud autónomas controladas por IA está marcando las agendas de los directores de sistemas de información (CIO) en 2020.

Índice

- 1 Los equipos de TI se ahogan en un mar de datos
- 2 Más preguntas que respuestas
- 3 El viaje del CIO hacia un cloud autónomo controlado mediante IA

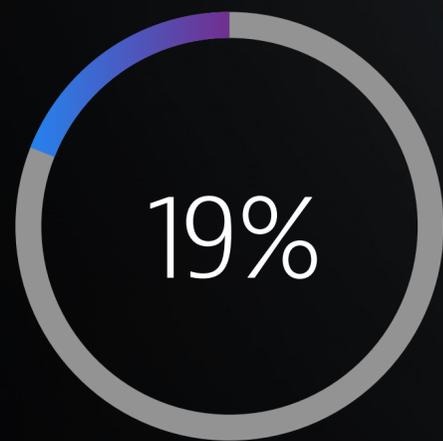
Los equipos de TI se ahogan en un mar de datos

Las herramientas de monitorización tradicionales no se diseñaron para gestionar el volumen, la velocidad y la variedad de datos generados por aplicaciones que funcionan en clouds empresariales dinámicos y a escala web. Con frecuencia, estas herramientas están aisladas, por lo que carecen del contexto más amplio de los acontecimientos que se producen en todo el stack tecnológico. Como consecuencia, bombardean a los equipos de TI con centenares, incluso millares, de alertas cada día. Muchas de estas alertas son falsos positivos, duplicados o de prioridad baja. Este bombardeo es el responsable de que a los equipos de TI y de operaciones en el cloud les cueste entender hacia dónde tienen que dirigir sus esfuerzos, para proporcionar experiencias de usuario óptimas y mejorar los resultados comerciales. Debido a esto, los equipos se ven sepultados por los datos, y las mejoras graduales introducidas en las herramientas de monitorización existentes no consiguen cambiar nada.

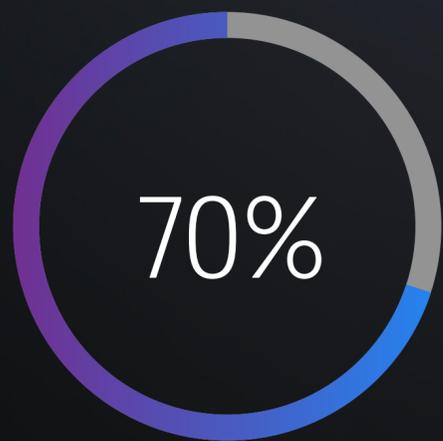
De media diaria los equipos de TI y operaciones en el cloud reciben
2,973 alertas de sus herramientas de monitorización y gestión.



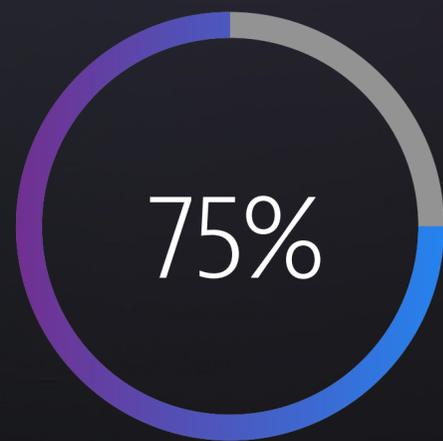
Los equipos de TI se ahogan en un mar de datos



más de alertas se han recibido en este último año de las herramientas de monitorización y gestión que en los 12 meses anteriores.

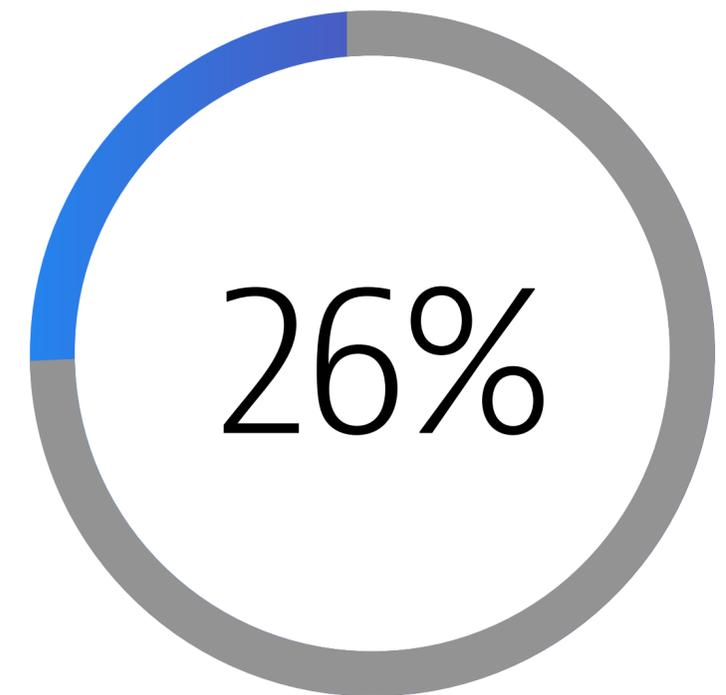


El 70% de las empresas están tratando de lidiar con la cantidad de alertas que reciben de las herramientas de monitorización y gestión.



El 75% de las empresas declara que las alertas que reciben de las herramientas de monitorización y gestión son irrelevantes.

De media, solo el



de las alertas que reciben las empresas cada día requieren intervención.

Más preguntas que respuestas

Las herramientas de monitorización tradicionales solo ofrecen datos sobre una selección limitada de componentes del stack tecnológico. Esta realidad obliga a los equipos de TI a integrar y correlacionar de forma manual las alertas, para descartar los duplicados y falsos positivos, antes de identificar la causa raíz que subyace a los problemas. El proceso es lento y propenso a errores, así como totalmente inadecuado para lidiar con el volumen, la velocidad y la variedad de datos y alertas generados por el cloud empresarial. Como consecuencia, la capacidad de los equipos de TI para respaldar a las empresas y a los clientes se reduce en gran medida, puesto que se enfrentan a más preguntas que respuestas: lo que añade riesgos y retrasa la innovación.

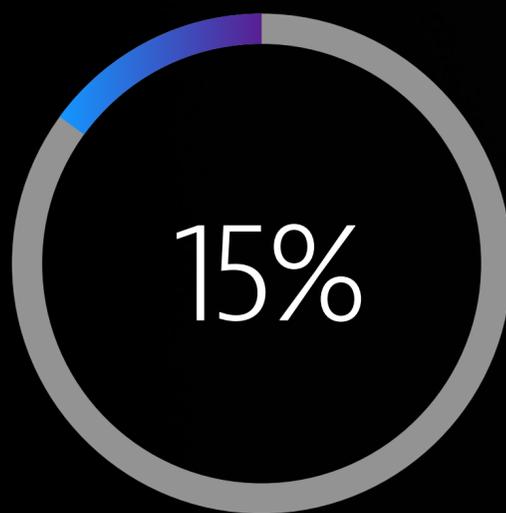
El tiempo que los equipos de TI invierten en identificar qué alertas hay que abordar y cuáles son irrelevantes cuesta a las empresas, de media, un total de

\$ 1,530,000 cada año.*

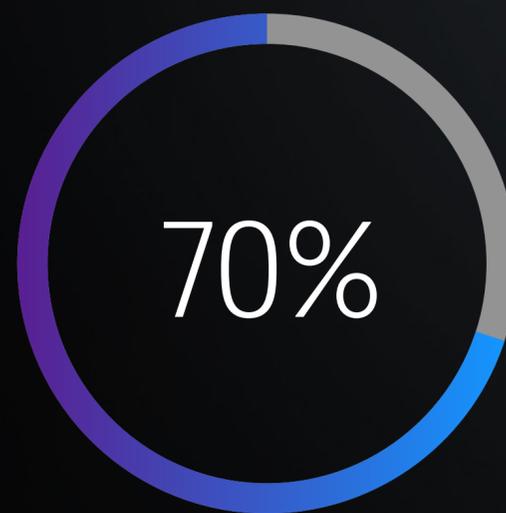
*Sobre la base del gasto medio anual de las empresas de \$10,2 millones en personal informático.



Más preguntas que respuestas



el promedio del tiempo invertido por los equipos de TI tratando de identificar qué alertas hay que abordar y cuáles son irrelevantes.



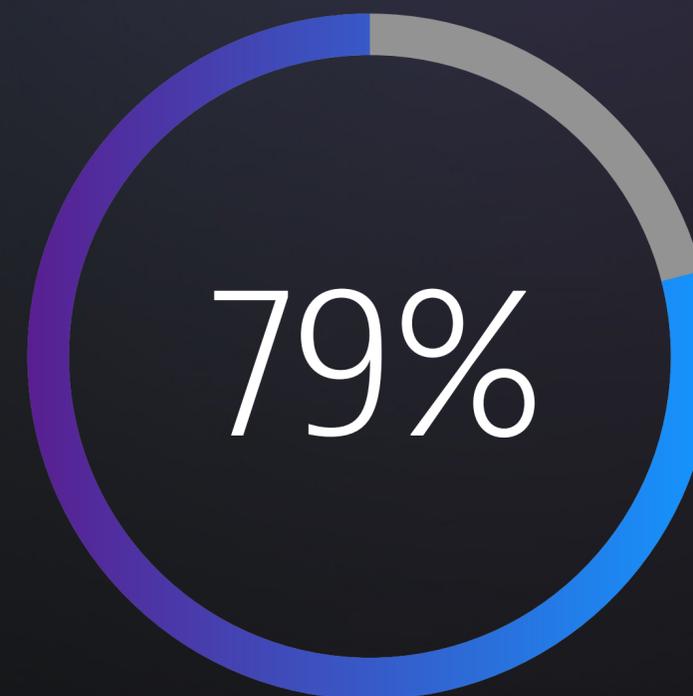
El 70% de los equipos de TI ha tenido problemas que se podrían haber evitado, debido al volumen excesivo de alertas.



incidentes que experimentan las empresas cada año de media, que se podrían haber evitado si se hubieran visto las alertas o se hubieran solucionado a tiempo.

El viaje del CIO hacia un cloud autónomo controlado mediante IA

Las empresas necesitan un enfoque radicalmente diferente de monitorización para seguirle el ritmo a la transformación que se ha producido en sus entornos de TI. Para encontrar la respuesta, están recurriendo a la IA, con el objetivo de pasarse a las operaciones autónomas en el cloud. El objetivo final es el de permitir que se inviertan recursos de TI críticos para mejorar los resultados comerciales e impulsar la creación de valor para los usuarios finales y los clientes, en vez de perseguir y analizar los problemas. Para muchos, este proceso comienza con la automatización de las tareas operativas y de suministro continuas, para permitir la autorregeneración de las aplicaciones y su autorreparación.



de las empresas declara que el volumen de alertas, y el tiempo necesario para cribarlas e identificar los resultados relevantes, complica la automatización de las operaciones del cloud empresarial.

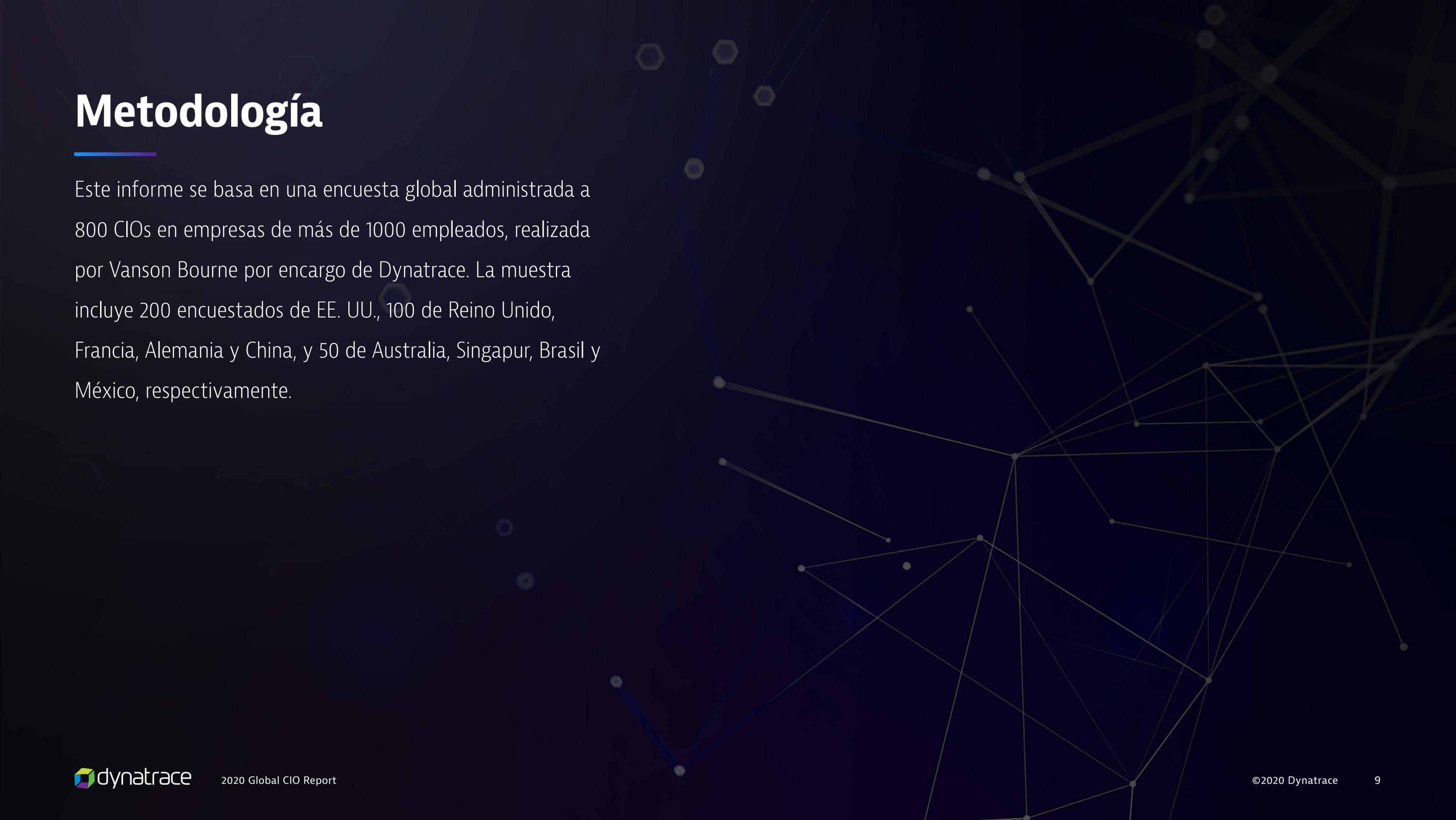
El viaje del CIO hacia un cloud autónomo controlado mediante IA

«La escala y la complejidad de los entornos de cloud empresarial estaban llamadas a desbordar las capacidades de los equipos de TI y operaciones en el cloud. Las herramientas y los enfoques de monitorización tradicionales no alcanzan ni siquiera a comprender el volumen, la velocidad y la variedad de alertas que se generan hoy en día, y por eso hemos reinventado nuestra plataforma para que sea diferente a todas las demás. La plataforma de software intelligence de Dynatrace es una única plataforma con varios módulos que aprovecha un modelo de datos común con una ingeniería de IA precisa y explicable en su esencia. Esta combinación permite a Dynatrace ofrecer respuestas precisas y relaciones causales en contexto que las empresas necesitan para mitigar con éxito la complejidad del cloud y, en última instancia, para conseguir operaciones en el cloud autónomas controladas por IA».

—Bernd Greifeneder, director de tecnología (CTO) y fundador de Dynatrace



Metodología



Este informe se basa en una encuesta global administrada a 800 CIOs en empresas de más de 1000 empleados, realizada por Vanson Bourne por encargo de Dynatrace. La muestra incluye 200 encuestados de EE. UU., 100 de Reino Unido, Francia, Alemania y China, y 50 de Australia, Singapur, Brasil y México, respectivamente.

La diferencia de Dynatrace

Las empresas necesitan un enfoque radicalmente diferente para garantizar que el software funciona a la perfección. Por eso, Dynatrace se ha reinventado por completo y ha creado una plataforma todo en uno cuya esencia es la IA. La plataforma de software intelligence de Dynatrace descubre y captura automáticamente datos de alta fidelidad de aplicaciones, contenedores, servicios, procesos e infraestructura. A continuación, representa los miles de millones de dependencias e interconexiones en estos complejos entornos. Por último, el motor de IA explicable, Davis, analiza estos datos y sus dependencias en tiempo real para proporcionar respuestas precisas al instante, no solo simples datos en una pantalla. Este nivel de automatización e inteligencia es el que supera los retos que plantea el cloud empresarial y permite a los equipos desarrollar un mejor software con mayor rapidez, automatizar las operaciones y ofrecer resultados comerciales mejores.

Por qué somos radicalmente diferentes

Automatizada

Sin configuración, descubrimiento continuo y mapping en tiempo real. Respuestas instantáneas y causalidad precisa.

Full-stack

Comprende todas las relaciones e interdependencias, a través de todo el stack, desde la experiencia de usuario hasta la salud de la infraestructura.

Impulsada por IA

Davis, un motor de inteligencia artificial radicalmente diverso, procesa billones de dependencias y ofrece respuestas instantáneas y precisas; más allá de la capacidad humana.

Escala web

Ampliación de la arquitectura nativa de la cloud, gestión basada en roles para equipos grandes a nivel global e instalación automática en toda la empresa.

Dynatrace es compatible con una amplia gama de plataformas y sistemas operativos



Los mayores entornos híbridos y multicloud confían en Dynatrace:

SAMSUNG



DAIMLER



Apéndice: Resumen de datos globales

Promedio de alertas que los equipos de TI y operaciones en el cloud reciben cada día de las herramientas de monitorización y gestión.

| País | Alertas |
|-------------|---------|
| Global | 2973 |
| EE. UU. | 3092 |
| Reino Unido | 2885 |
| Francia | 2644 |
| Alemania | 2624 |
| China | 4012 |
| Australia | 2781 |
| Singapur | 2846 |
| Brasil | 2611 |
| México | 2449 |

Apéndice: Resumen de datos globales

Incremento medio del número de alertas procedentes de las herramientas de monitorización y gestión en los últimos 12 meses.

| País | Alertas |
|-------------|---------|
| Global | 19% |
| EE. UU. | 20% |
| Reino Unido | 17% |
| Francia | 18% |
| Alemania | 15% |
| China | 28% |
| Australia | 19% |
| Singapur | 16% |
| Brasil | 19% |
| México | 13% |

Apéndice: Resumen de datos globales

Porcentaje de alertas recibidas cada día que requieren actuaciones.

| País | Alertas |
|-------------|---------|
| Global | 26% |
| EE. UU. | 26% |
| Reino Unido | 17% |
| Francia | 25% |
| Alemania | 22% |
| China | 37% |
| Australia | 28% |
| Singapur | 20% |
| Brasil | 31% |
| México | 23% |

Apéndice: Resumen de datos globales

Porcentaje de CIOs que declaran que su organización tiene dificultades para lidiar con la cantidad de alertas procedentes de las herramientas de monitorización y gestión.

| País | CIOs |
|-------------|------|
| Global | 70% |
| EE. UU. | 59% |
| Reino Unido | 55% |
| Francia | 68% |
| Alemania | 68% |
| China | 95% |
| Australia | 60% |
| Singapur | 66% |
| Brasil | 98% |
| México | 90% |

Apéndice: Resumen de datos globales

Porcentaje de las empresas que declara que las alertas que reciben de las herramientas de monitorización y gestión son irrelevantes.

| País | Empresas |
|-------------|----------|
| Global | 75% |
| EE. UU. | 72% |
| Reino Unido | 76% |
| Francia | 77% |
| Alemania | 74% |
| China | 79% |
| Australia | 68% |
| Singapur | 82% |
| Brasil | 66% |
| México | 80% |

Apéndice: Resumen de datos globales

| País | Promedio de tiempo invertido por los equipos de TI tratando de identificar qué alertas son irrelevantes | Promedio del gasto anual de las empresas en personal de TI (millones de USD) | Promedio de gastos generales de las empresas en la identificación de alertas irrelevantes (millones de USD)* |
|-------------|---|--|--|
| Global | 15% | \$10.20 | \$1.53 |
| EE. UU. | 16% | \$10.77 | \$1.72 |
| Reino Unido | 10% | \$10.67 | \$1.06 |
| Francia | 19% | \$9.91 | \$1.88 |
| Alemania | 9% | \$10.77 | \$0.96 |
| China | 20% | \$11.41 | \$2.28 |
| Australia | 12% | \$8.43 | \$1.01 |
| Singapur | 16% | \$9.21 | \$1.47 |
| Brasil | 16% | \$9.93 | \$1.58 |
| México | 20% | \$7.10 | \$1.42 |

*Sobre la base del porcentaje de tiempo invertido en la identificación de alertas frente al promedio del gasto anual de las empresas en personal de TI. Por ejemplo, todo el personal de TI a nivel global invirtió un 15% de su tiempo en identificar qué alertas necesitaban atención lo que, sobre la base de un gasto anual de 10 200 000 USD les cuesta a las empresas un total de 1 530 000 USD cada año.

Apéndice: Resumen de datos globales

Porcentaje de las empresas que experimentaron problemas, por el volumen de alertas, que podrían haberse evitado.

| País | Empresas |
|-------------|----------|
| Global | 70% |
| EE. UU. | 70% |
| Reino Unido | 64% |
| Francia | 76% |
| Alemania | 64% |
| China | 78% |
| Australia | 60% |
| Singapur | 76% |
| Brasil | 66% |
| México | 76% |

Apéndice: Resumen de datos globales

Promedio de incidentes cada año que se podrían haber evitado si se hubieran visto las alertas o se hubieran solucionado a tiempo.

| País | Incidentes |
|-------------|------------|
| Global | 21 |
| EE. UU. | 22 |
| Reino Unido | 25 |
| Francia | 20 |
| Alemania | 23 |
| China | 17 |
| Australia | 21 |
| Singapur | 23 |
| Brasil | 17 |
| México | 24 |

Apéndice: Resumen de datos globales

Porcentaje de las empresas que declaran que el volumen de alertas, y el tiempo necesario para cribarlas e identificar los resultados relevantes complica la automatización de las operaciones del cloud corporativo.

| País | Empresas |
|-------------|----------|
| Global | 79% |
| EE. UU. | 75% |
| Reino Unido | 80% |
| Francia | 89% |
| Alemania | 78% |
| China | 61% |
| Australia | 80% |
| Singapur | 94% |
| Brasil | 90% |
| México | 92% |

Software intelligence para el cloud empresarial

Esperamos que este Informe Global CIO 2020 te haya servido de inspiración para dar el próximo paso en tu viaje digital.

Dynatrace se compromete a proporcionar a las empresas los datos y la inteligencia que necesitan para tener éxito en su cloud y en sus iniciativas de transformación digital, sin importar la complejidad.

Prueba gratis

Para saber más, visita dynatrace.com/platform para encontrar recursos y una **prueba gratuita de 15 días**.



Acerca de Dynatrace

Dynatrace ofrece software intelligence para simplificar la complejidad del cloud empresarial y acelerar la transformación digital. Con inteligencia artificial y una automatización completa, nuestra plataforma todo en uno proporciona respuestas, no solo datos, sobre el rendimiento de las aplicaciones, la infraestructura subyacente y la experiencia de todos los usuarios. Por ello, muchas de las empresas más grandes del mundo confían en Dynatrace para modernizar y automatizar las operaciones empresariales en el cloud, desarrollar un software de mayor calidad más rápidamente y ofrecer experiencias digitales sin igual.