



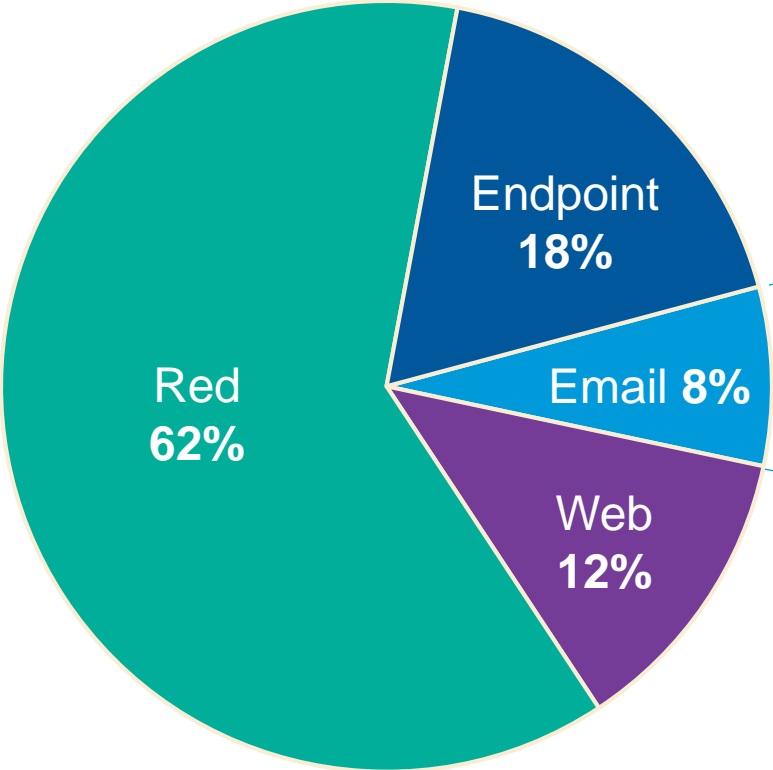
**proofpoint.**<sup>®</sup>

**Security Awareness Training**  
**Formación Concienciación**  
**Seguridad**

Fernando Anaya / Oscar Rodriguez

# Las organizaciones no se centran en proteger personas Los atacantes sí se centran en atacarlas

## Industria de la seguridad IT



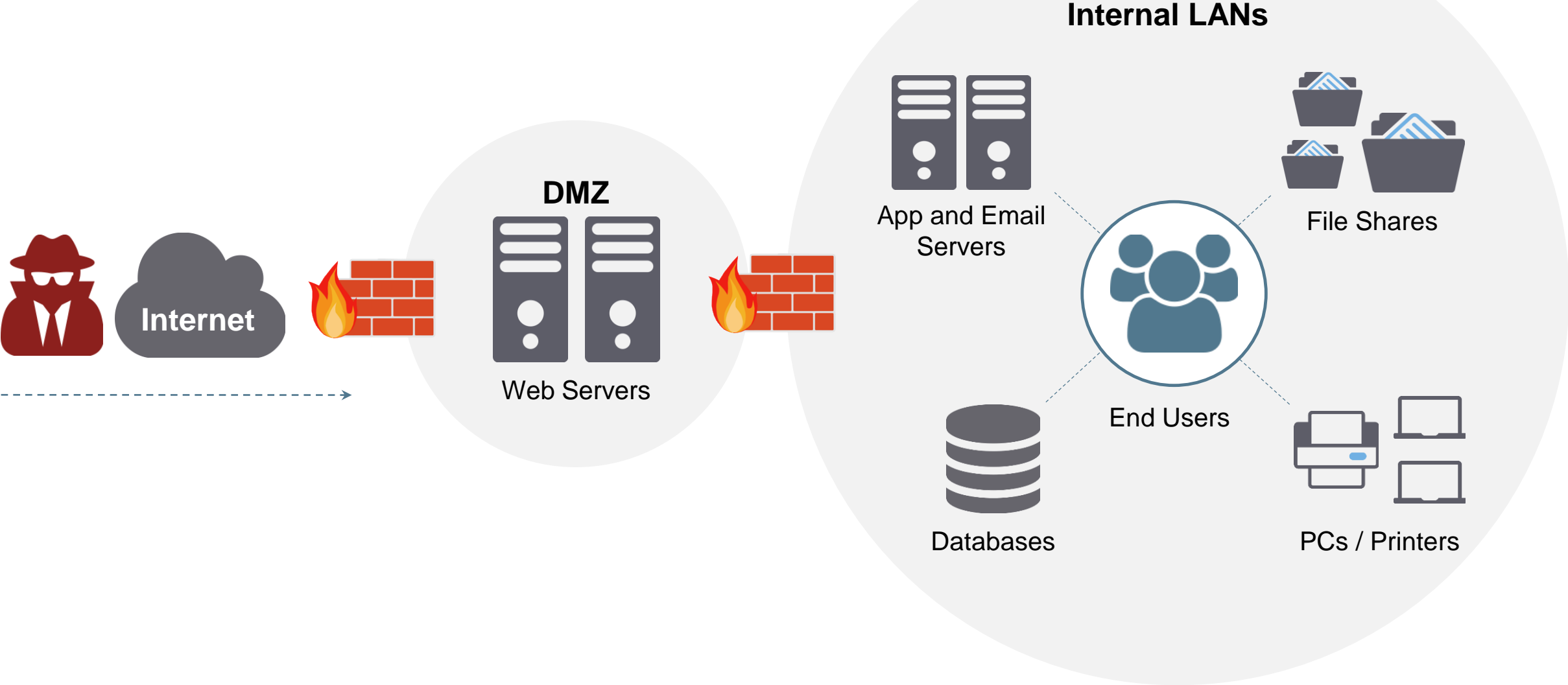
Source: Gartner (2017 forecast)

## Vectores de ataque



Source: 2018 Verizon DBIR

# Punto de vista tradicional de seguridad



# Punto de vista de los atacantes

**jbarker@bank.co**



**Jack Barker • 3<sup>rd</sup>**  
Executive at Bank Co  
500+ connections

**lbream@bank.co**



**Laurie Bream • 2<sup>nd</sup>**  
Financial Advisory at Bank Co  
500+ connections

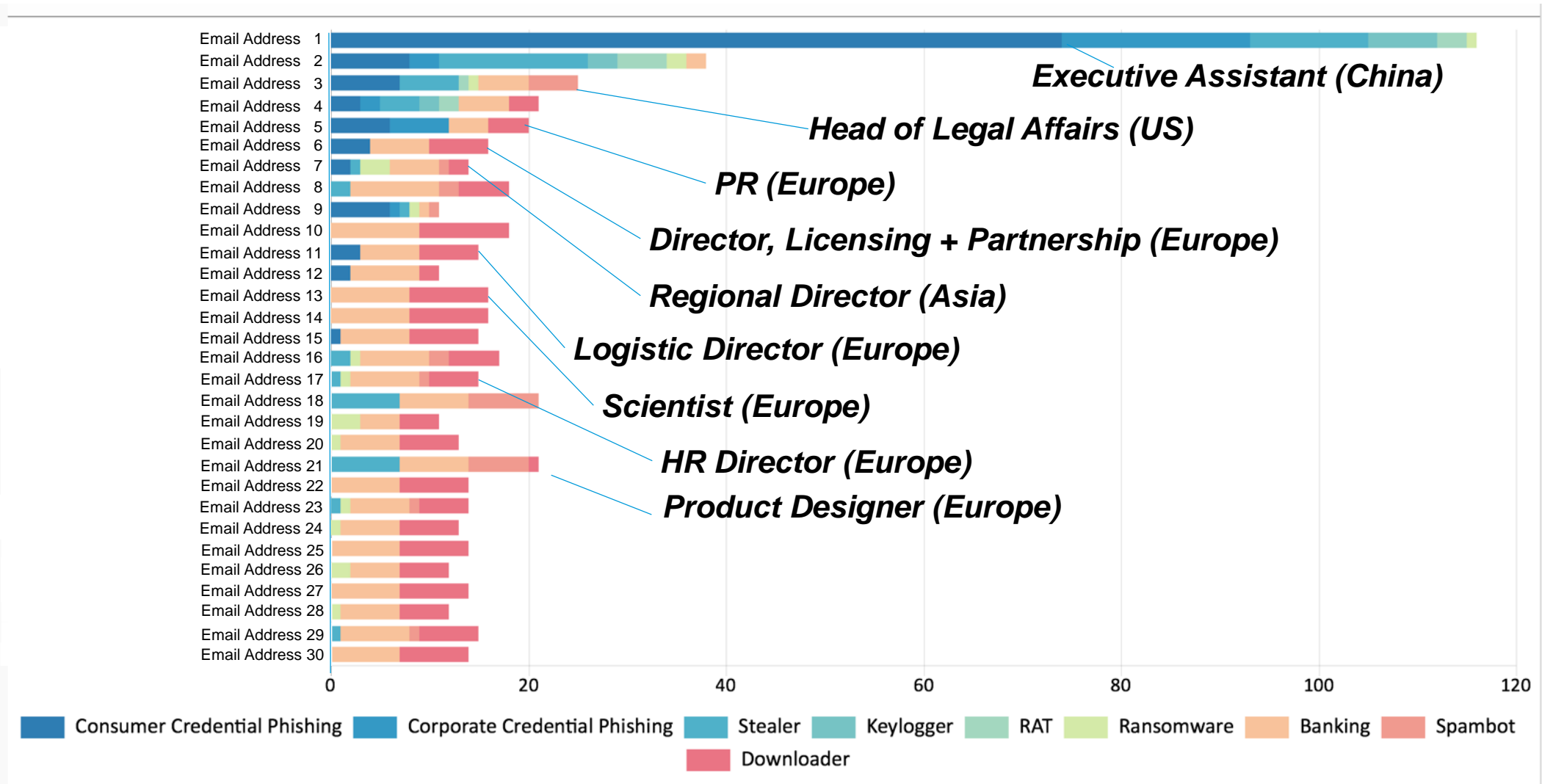
**rhendricks@bank.co**



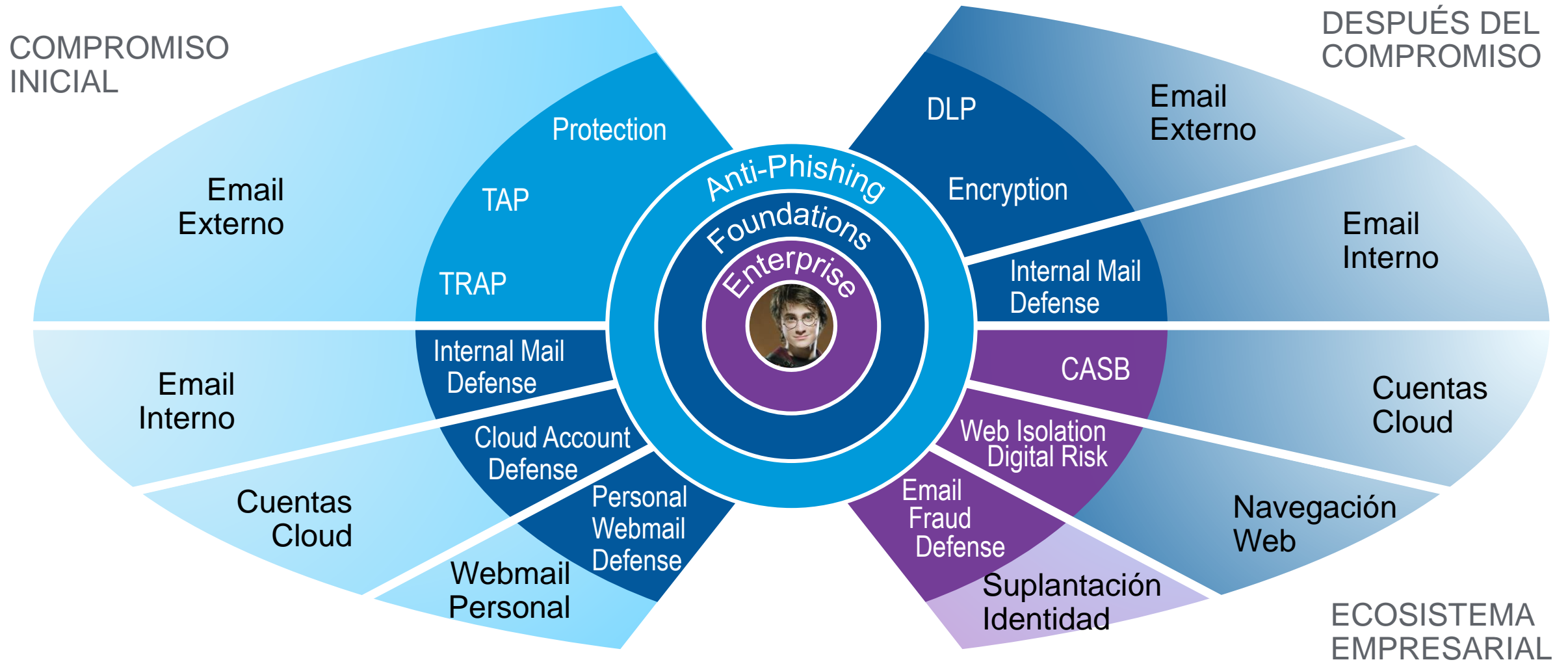
**Richard Hendricks • 3<sup>rd</sup>**  
Senior Systems Administrator  
55 connections



# ¿Quiénes son sus VAPs? (Very Attacked People)



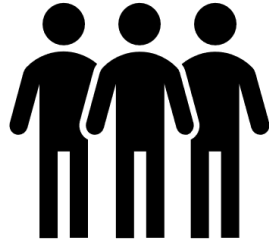
# Vectores de ataque centrados en personas



La formación y concienciación de Proofpoint en materia de seguridad hace uso de la inteligencia de amenazas líder de la industria junto a una metodología docente para proporcionar la educación adecuada a la gente adecuada en el momento adecuado para crear su última línea de defensa. *Sus usuarios.*

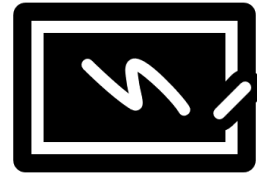
# Gente, contenido y momento *adecuado*

## Gente Adecuada



La empresa puede identificar a la gente que recibe ataques y mapearlos con la formación que necesitan.

## Contenido Adecuado



La formación dirigida mejora la capacidad de defenderse frente a las amenazas recibidas. Metodologías docentes probadas aseguran una mayor retención de lo aprendido.

## Momento Adecuado

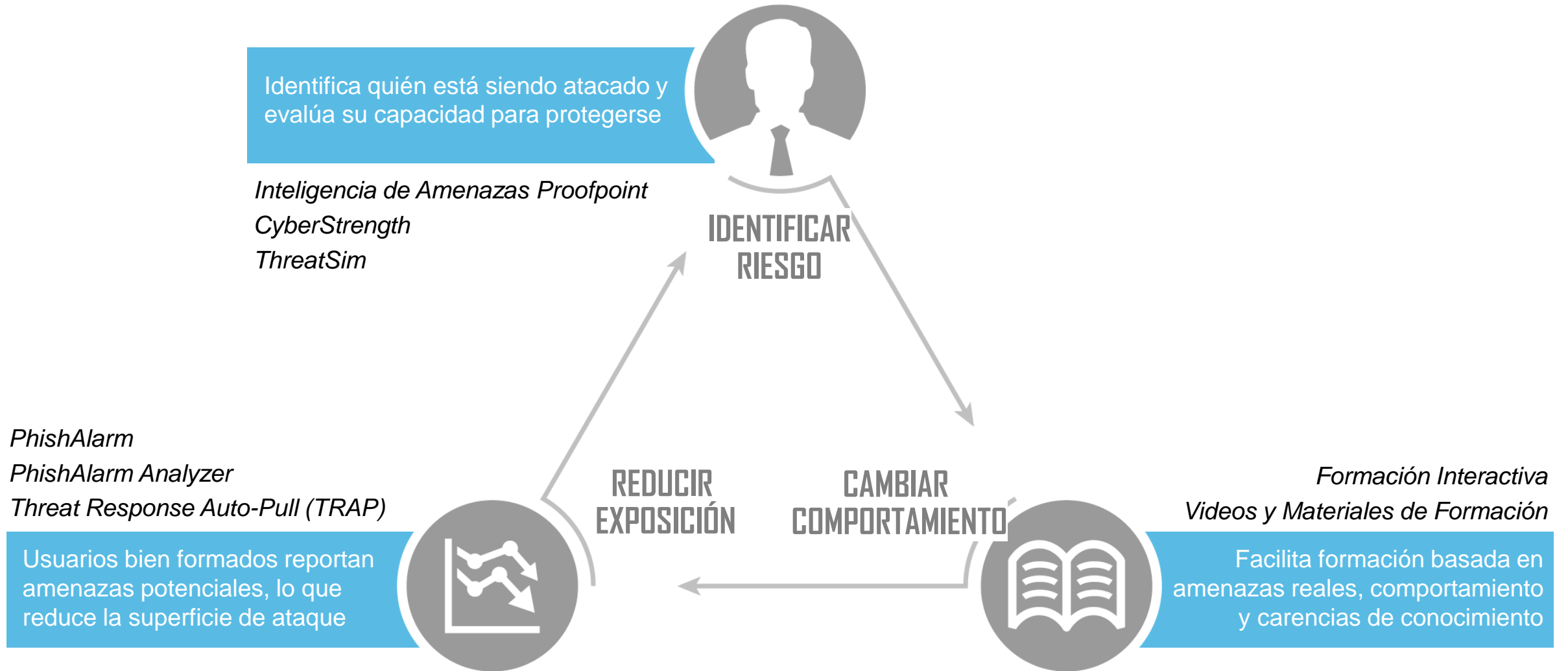


La formación facilitada se basa en amenazas reales o en la respuesta a evaluaciones acometidas para asegurar relevancia y puntualidad.

Capacita a sus usuarios para convertirse en la *última línea de defensa*, dejando de ser un riesgo potencial.



# Reducción de riesgo centrado en personas



# Reducción de riesgo centrado en personas

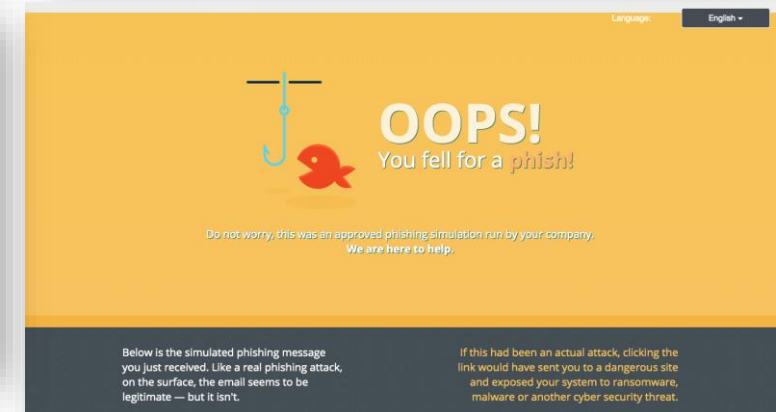
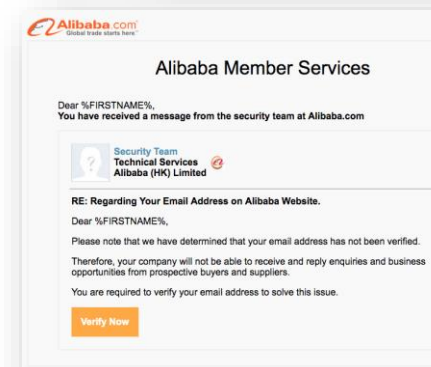
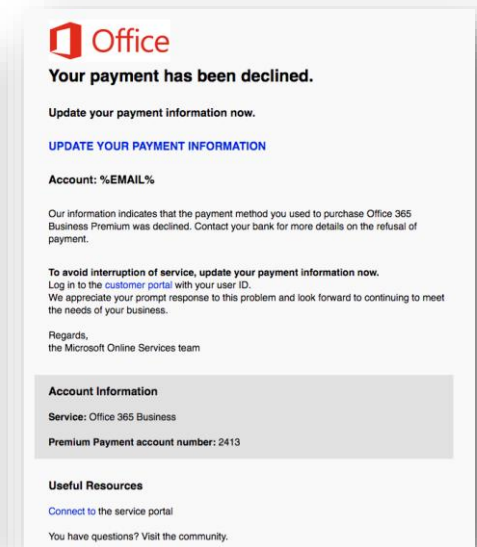
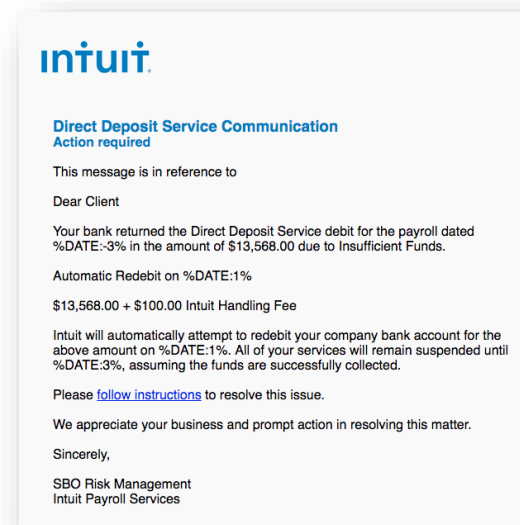
Identifica quién está siendo atacado y evalúa su capacidad para protegerse

*Proofpoint Threat Intelligence*  
*CyberStrength*  
*ThreatSim*



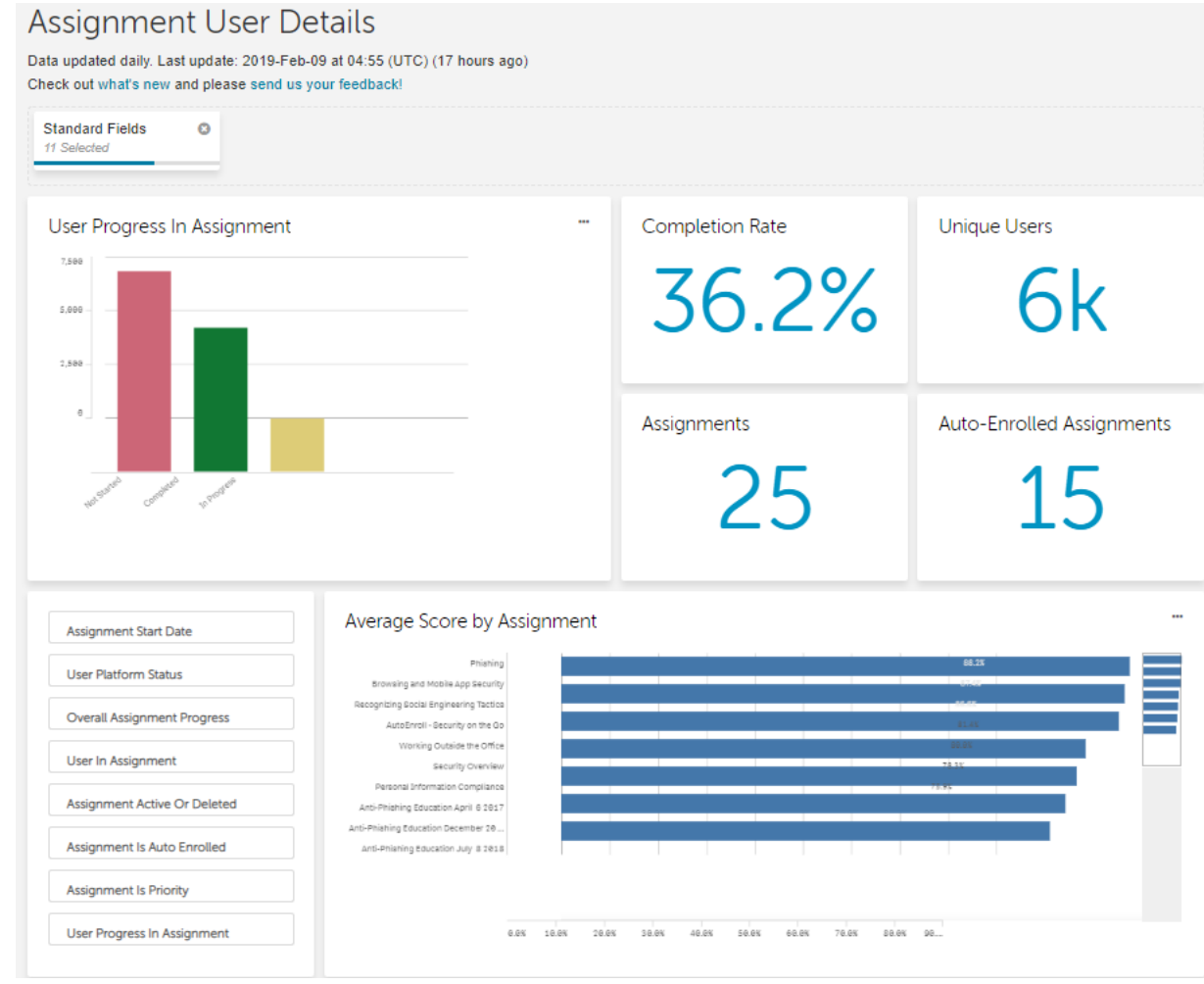
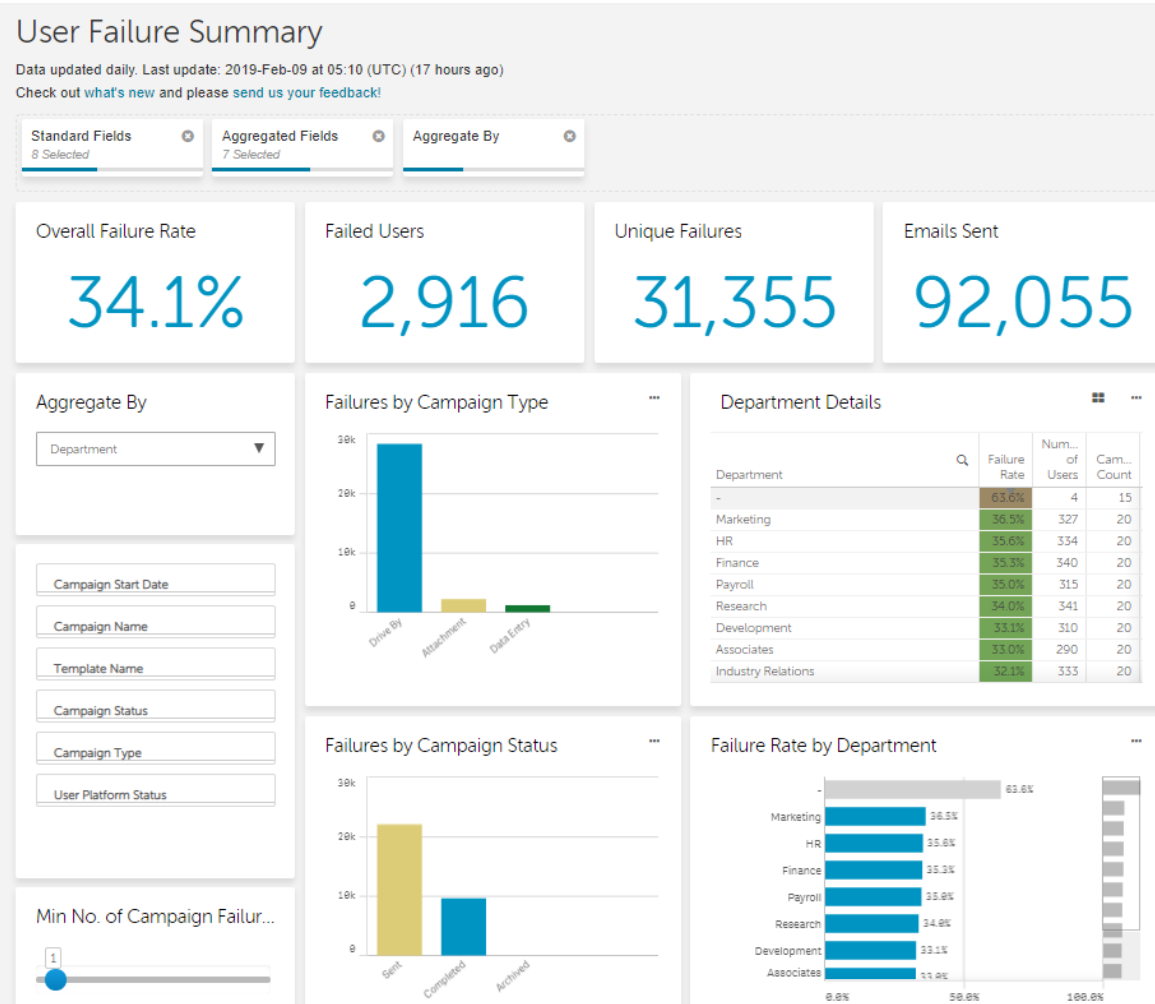
# ThreatSim Phishing: Ataques de entornos reales

- La Inteligencia de Amenazas de Proofpoint alimenta nuestras simulaciones de phishing con amenazas reales obtenidas en entornos de producción
- La Inteligencia de Amenazas de Proofpoint tiene acceso a información de *billones de correos enviados cada día*
- Uso de logos y marcas para recrear escenarios de phishing muy reales



# Business Intelligence

El mejor reporting de su clase, ágil y sencillo de leer, lo que permite categorizar, seguir y ver tendencias del conocimiento del usuario, evaluando progreso y midiendo el ROI



# Reducción de riesgo centrado en personas

Identifica quién está siendo atacado y evalúa su capacidad para protegerse

*Inteligencia de Amenazas Proofpoint*  
*CyberStrength*  
*ThreatSim*



IDENTIFICAR  
RIESGO

CAMBIAR  
COMPORTAMIENTO

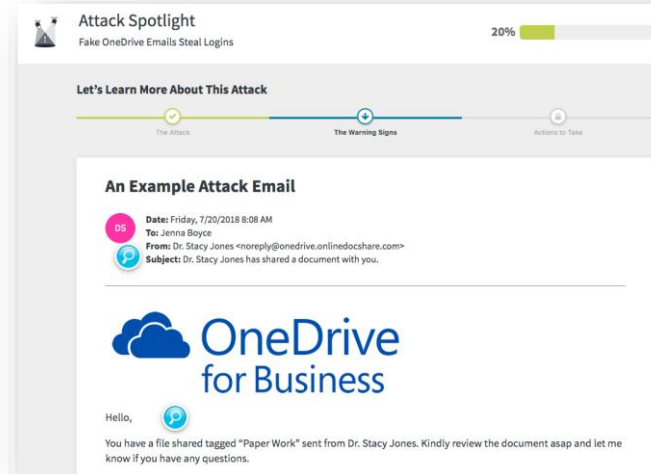
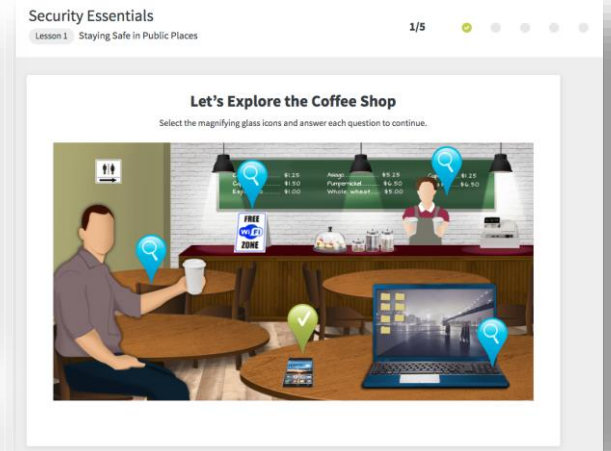


*Formación Interactiva*  
*Videos y Materiales de Formación*

Facilita formación basada en amenazas reales, comportamiento y carencias de conocimiento

# La formación en concienciación de seguridad desencadena el cambio de comportamiento

- Un mensaje consistente asegura que los usuarios saben exactamente qué hacer cuando detectan una amenaza real.
- Formación en concienciación de seguridad disponible en +35 idiomas.
- Formación por ordenador y dispositivo móvil interactivo.
- Campañas de concienciación en video.
- Materiales de concienciación: Posters, infografías, artículos, PDFs, salvapantallas y mas.



# ¿En qué consiste la metodología docente?

Conceptos y procedimientos juntos

Lecciones de tamaño reducido

Aprendizaje mediante la acción

Entorno basado en historias

Creación de momentos de aprendizaje

Feedback inmediato

Uso de contenidos conversacionales

Recogida de información valiosa

**How Does Data Entry Phishing Work?**

**Step 1**  
Posing as a trustworthy organization, an attacker sends a **phishing email** that urgently asks you to click on a link.

**Step 2**  
**Clicking the link** leads to a legitimate-looking but ultimately deceptive website.

**Step 3**  
You **enter the information**. You've been tricked. Your information is sent directly to the attacker.

**VizzyMail**  
This email is from VizzyMail Customer care and we are sending it to every VizzyMail Email User Accounts Owner for safety.  
We are having congestion due to the anonymous registration of VizzyMail accounts, so we are shutting down some accounts. Yours is among those to be deleted.  
We are sending you this email so you can verify and let us know if you still want to use this account. If you are interested in keeping this account, verify your username and password.

Username  
Password  
Sign In

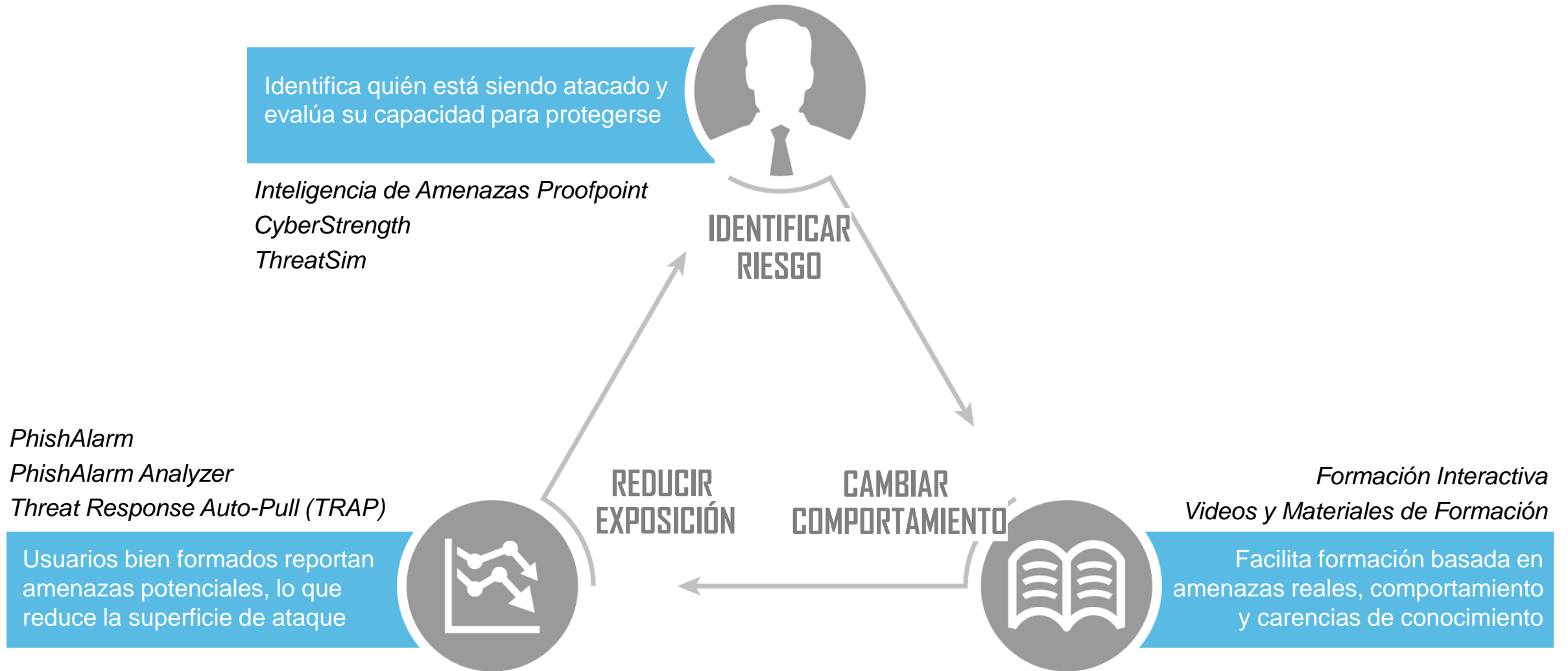
**Is this website safe or risky?**

Safe Risky

**Good job!**  
Always check the URL in the address bar. Addresses that are a series of four numbers separated by dots are a sign that you're not on the website that you think you're on. Do not enter any information on these websites.

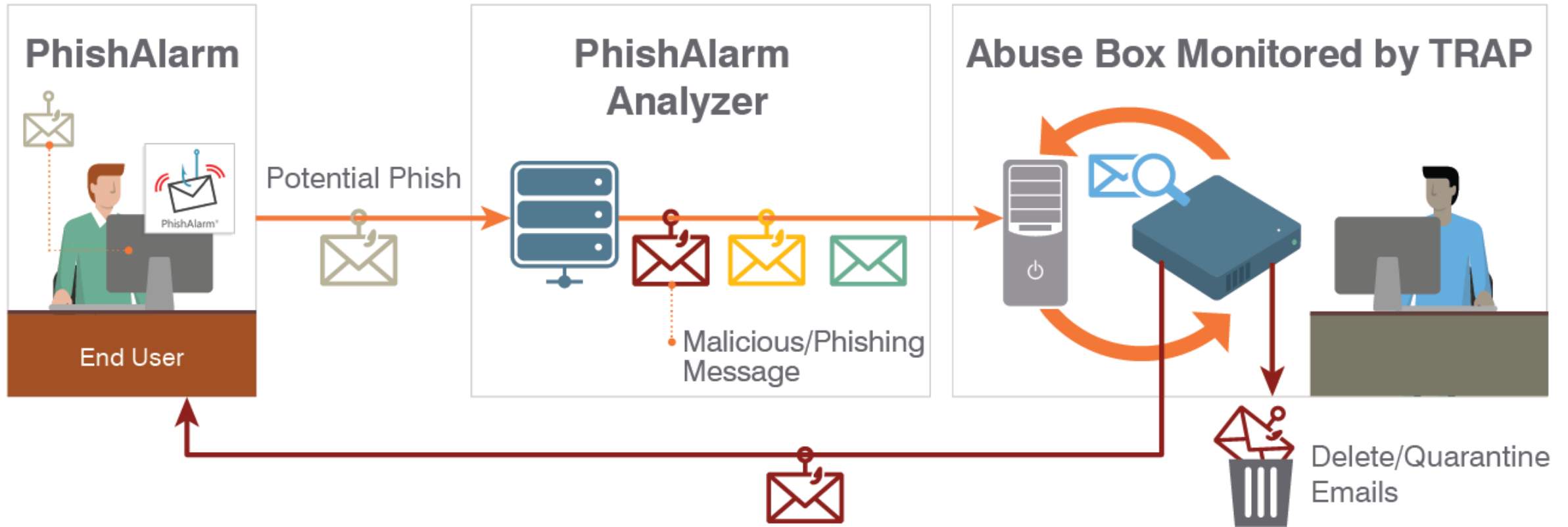
Next

# Reducción de riesgo centrado en personas



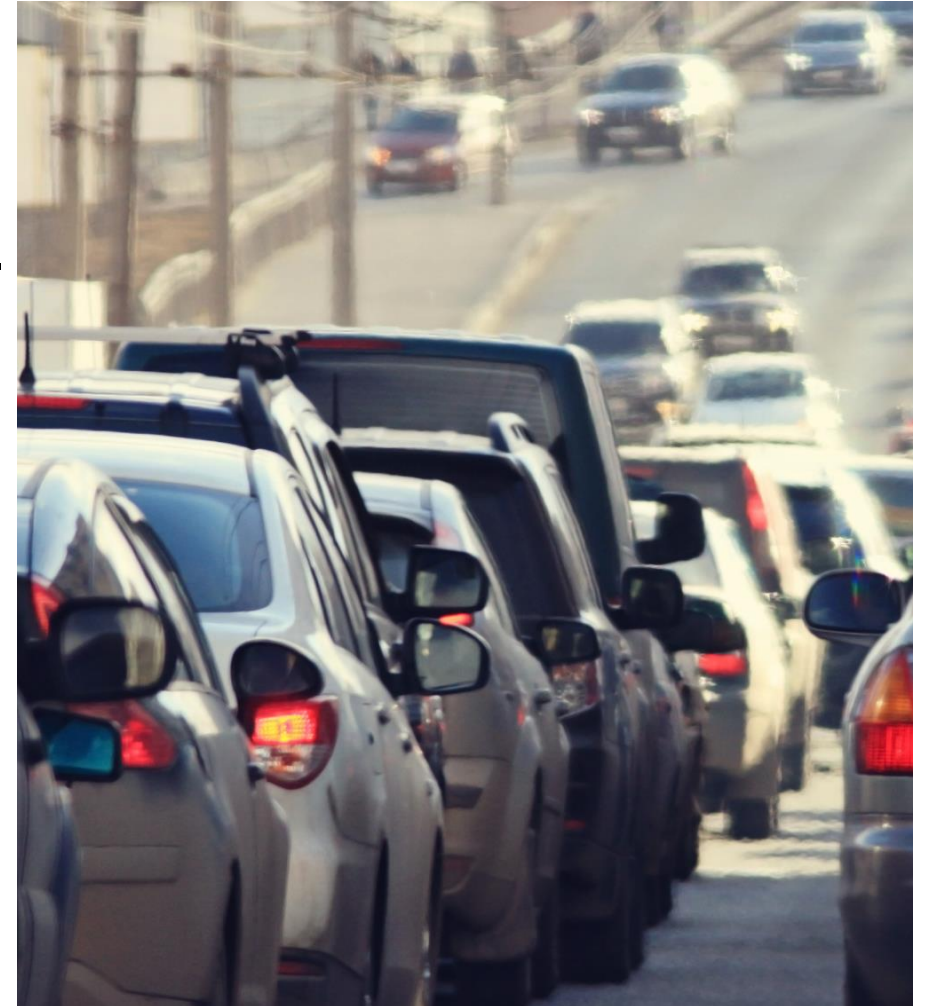


# CLEAR – Closed Loop Email Analysis and Response



# Caso de Estudio: Reducción de riesgo centrado en personas

- Una gran empresa de seguros con más de 10,000 empleados.
- Viero los beneficios de PhishAlarm (botón de reporte de correo sospechoso) inmediatamente. Implementaron CLEAR dándoles la capacidad de generar incidentes y poner en cuarentena esos correos.
- **90%+ de los correos reportados por los usuarios entraba en cuarentena.**
- Prueba la importancia de tener *usuarios bien formados que pueden reconocer amenazas.*



# Metodología de formación continua



# Funcionalidades líder de la industria

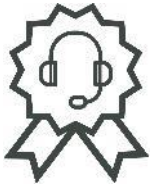
- Inteligencia de Amenazas obtenida de billones de correos analizados cada día
- Educación de calidad usando metodología docente
- Inteligencia de negocio detallada sobre el conocimiento de seguridad y el cambio de comportamiento
- El mejor soporte de idiomas con mas de 35 idiomas localizados
- Servicios gestionados que ofrecen una aproximación práctica de la gestion del proyecto para obtener los mejores resultados
- Automatización que remedia las amenazas y reduce la inversión en tiempo a los usuarios

# ¿Porqué concienciación de seguridad de Proofpoint?



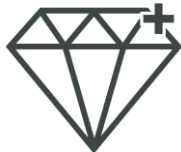
## Customer Engagement Manager

Trabaje con tu Customer Engagement Manager para establecer y lograr los objetivos de su programa.



## Soporte de primera calidad

Planifique y ejecute de forma eficiente con un soporte previo y posterior al lanzamiento.



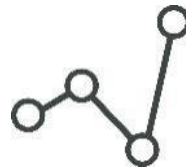
## Servicios Gestionados

Nuestros expertos pueden ejecutar su programa siguiendo nuestras mejores practicas en cuanto a metodología para cambiar el comportamiento del usuario.



## Soporte Multi-Idioma

Asegure una formación consistente en todo el mundo para proporcionar evaluaciones y formación en mas de 35 idiomas.



## Reporting en tiempo real

Siga los resultados y el progreso de sus evaluaciones y formación con analíticas y métricas de usuario detalladas y exportables.



## Comunidad de Usuarios Activos

Únase a la comunidad usuarios de concienciación de seguridad y disfrute de acceso directo a nuestro equipo de Product Management.

proofpoint®



GARTNER'S  
MAGIC  
QUADRANT

SC<sup>2018</sup>awards  
**Winner**



Back-to-back winner in the  
**Customer Service Department  
of the Year** category

# Portfolio concienciación y formación seguridad

Ataques Simulados ThreatSim®

Evaluación  
Conocimiento

Reporting Usuarios

Materiales de  
Concienciación Seguridad

Evalúa

Simulated  
Phishing  
Attacks

Simulated  
USB Attacks

Simulated  
Smishing  
Attacks

CyberStrength®

PhishAlarm®

PhishAlarm  
Analyzer

Educational  
Materials

Awareness  
Video  
Campaigns

Educa

## Plataforma Educación Seguridad

Plataforma totalmente integrada con evaluación, formación, reporting y administración

Refuerza

Mide

### Módulos Interactivos de Formación

Safer Web  
Browsing

Mobile App  
Security

Securing your  
Email Series

URL Training

Social  
Engineering

Safe Social  
Networking

Physical  
Security

Insider Threat  
Series

Protecting  
Against  
Ransomware

Travel Security

Data Protection  
and Destruction

Mobile Device  
Security

Security Beyond  
the Office

Password  
Protection  
Series

USB Device  
Safety

GDPR  
In Action

Email Security

Security  
Essentials for  
Executives

Security  
Essentials

PHI

PCI DSS

PII Series

GDPR  
Overview

Preventing  
Compromise  
Series

Workplace  
Security in  
Action

# El Mercado de la formación y concienciación de seguridad

Figure 1. Magic Quadrant for Security Awareness Computer-Based Training



Source: Gartner (November 2018)

- Nombrado líder por quinto año consecutivo.
- Innovación continuada. La seguridad mejora a medida que el usuario cambia su comportamiento.
- Adecuado para empresas de todos los tamaños que buscan soluciones que usen metodologías docentes que se acomodan a una variedad de estilos de aprendizaje.
- La formación en concienciación de Proofpoint proviene de la solución de seguridad de Wombat.
- Desarrollado a partir de una investigación pionera en la Universidad de Carnegie Mellon

Gartner, Magic Quadrant for Security Awareness Computer-Based Training, Joanna Huisman, 13 November 2018.

# proofpoint. Descripción general

El líder en protección de personas frente a amenazas avanzadas y riesgos regulatorios

El socio de confianza para proteger frente al principal vector de amenazas



Más de 50 000 clientes en el mundo

5 primeras empresas de ciberseguridad

N.º 1

empresa cotizada de ciberseguridad de más rápido crecimiento durante 3 años

La única centrada en proteger a las personas

19 Años consecutivos como líder de MQ en:



Protección del correo electrónico



Protección de la información



Formación para concienciar



CASB

Integración total con otros líderes de nueva generación





A man in a dark suit, light shirt, and glasses is holding a tablet. He is looking off to the right. The background is an office with desks and computers, all overlaid with a blue tint. The word "proofpoint" is written in white, lowercase letters across the center of the image.

**proofpoint**®