

TOP 10

Beneficios del escritorio como servicio (DaaS)



3.45	2.58
4.896	1.258
4.896	4.896

FINANCIAL REPORT

3.45	2.58	6.58	12.3
7.42	8.52	6.47	
5.42	0.58	6.02	
9.42	3.56	7.43	

FINANCIAL REPORT

3.45	2.58
4.896	1.258
4.896	4.896

Empresas de todos los tamaños recurren a soluciones de escritorio como servicio (DaaS) para satisfacer sus necesidades de espacio de trabajo digital. Los ordenadores de escritorio y portátiles tradicionales son costosos y difíciles de administrar, y presentan problemas de seguridad importantes. La Infraestructura de escritorio virtual (VDI) reemplaza los sistemas tradicionales con dispositivos virtuales alimentados desde su centro de datos. Muchas empresas implementan con éxito sus VDI, pero buscan opciones que lleven su organización a la nube y reduzcan los gastos generales de administración.

DaaS supera los problemas de los sistemas tradicionales de escritorio y portátiles y puede servir como plataforma para ofrecer VDI desde una variedad de nubes. Para las empresas que experimentan transformación digital, DaaS es una excelente manera de beneficiar a los usuarios finales y a los equipos de TI. A los usuarios finales, porque tienen mayor flexibilidad para trabajar desde cualquier lugar, en cualquier dispositivo, y para colaborar más fácilmente con compañeros de trabajo, socios y proveedores. Los equipos de TI se benefician porque DaaS puede simplificar la integración y entrega de VDI al tiempo que facilita la adición de nuevos servicios al espacio de trabajo digital de una empresa, cuando y donde los necesite.

Esta guía explica las principales razones por las cuales las empresas adoptan actualmente DaaS y cómo esto las ayuda a obtener éxito en su transición al mundo digital.

Diez razones principales para elegir DaaS

- 1 Eliminar los problemas de ordenadores de escritorio y portátiles
- 2 Eliminar la barrera de la especialización
- 3 Centrarse en la estrategia, no en las tácticas
- 4 Superar las limitaciones geográficas
- 5 Posibilitar el BYOD
- 6 Subir a la nube
- 7 Pagar solo por lo que usa
- 8 Simplificar el escalado
- 9 Mantener control total
- 10 Reforzar la seguridad

Razón 1: Eliminar los problemas de ordenadores de escritorio y portátiles

Administrar y dar soporte a una gran cantidad de terminales de escritorio y portátiles con software instalado localmente es un desafío para empresas de todos los tamaños. Los empleados van y vienen regularmente, y los dispositivos apropiados deben ser suministrados y recuperados.

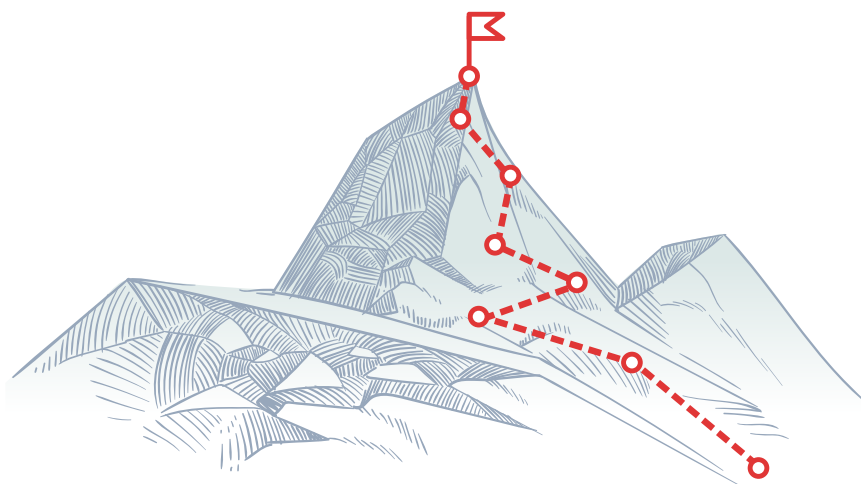
Mantener vigilados los ordenadores de escritorio y portátiles, a menudo en numerosas ubicaciones físicas, es difícil, lento y costoso. Cada uno de ellos necesita actualizaciones regulares de software, correcciones de seguridad y otros complementos. Así que lleva aún más tiempo solucionar problemas y reparar fallos, hacer copias de seguridad de datos y proporcionar soporte al usuario. Dado que el hardware evoluciona rápidamente, estos sistemas pueden tener una vida útil lamentablemente corta.

Para la mayoría de las empresas, los riesgos de seguridad creados por los dispositivos informáticos físicos - con datos almacenados localmente - resultan una preocupación aún mayor. La seguridad de los datos probablemente sea el mayor desafío, junto con los sistemas físicos. Los ordenadores portátiles, en particular, presentan un riesgo constante.

DaaS aborda estos desafíos trasladando todo el trabajo pesado a un centro de datos empresarial o en la nube:

- Las aplicaciones de usuario ya no necesitan instalarse o ejecutarse localmente en cada dispositivo.
- Los datos de la empresa permanecen en su centro de datos o en la nube, donde están mucho más seguros.
- Si falla un dispositivo físico, el usuario simplemente puede cambiar a un dispositivo diferente y retomar su trabajo donde lo dejó.

Con DaaS, los ordenadores de escritorio y los portátiles existentes no se van a la basura. La mayoría de las empresas los vuelven a implementar como puntos de acceso donde el software requerido en cada sistema es más sencillo y fácil de estandarizar, los datos ya no se almacenan en unidades internas y la productividad del usuario no depende de las capacidades o la fiabilidad de un dispositivo en particular. Como consecuencia, la vida útil de los ordenadores de escritorio y portátiles a menudo se extiende considerablemente.





Razón 2: Eliminar la barrera de la especialización

Para muchas empresas, el funcionamiento interno de VDI está sujeto a limitaciones operativas, de rendimiento y de escalado, debido a una ausencia de conocimientos especializados y de experiencia. Las empresas inteligentes ven DaaS cada vez más como a un complemento elástico para las implementaciones de VDI existentes, o como a una oportunidad para un crecimiento continuo en la nube híbrida de VDI.

Desafíos operacionales. Muchos equipos de TI afrontan diariamente la falta de espacio en el centro de datos, limitaciones presupuestarias y escasez de personal. Su equipo puede que esté experimentando una presión excesiva. Contratar administradores y arquitectos experimentados, incluso si su presupuesto lo permite, puede ser difícil. La VDI a menudo supone una dificultad añadida.

Rendimiento. Puede que usted tenga cientos o miles de usuarios, cada uno con expectativas únicas en cuanto a la calidad del servicio respecto al rendimiento de la aplicación y la experiencia del usuario. Garantizar un rendimiento constante y alto de VDI puede ser difícil: las demandas pueden variar enormemente según los patrones de uso, la hora del día y las aplicaciones en activo. Los boots storms, los análisis antivirus y las actualizaciones de parches añaden cargas repentinas en la infraestructura. Con DaaS, usted puede sencillamente aprovechar la elasticidad de la nube para cubrir sus necesidades.

Escala. Con VDI, puede ser difícil predecir cuándo añadir recursos para respaldar el crecimiento del usuario, particularmente cuando se usa una arquitectura de tres capas con servidores y almacenamiento separados. Si su negocio experimenta fluctuaciones estacionales, el aprovisionamiento para cubrir picos se traduce en mucho hardware inactivo gran parte del año.

DaaS reduce o elimina los problemas de gestión de VDI, lo que le permite a su equipo concentrarse en proporcionar servicios a su negocio y usuarios finales, y satisfacer sus objetivos de transformación digital.

Razón 3: Centrarse en la estrategia, no en las tácticas

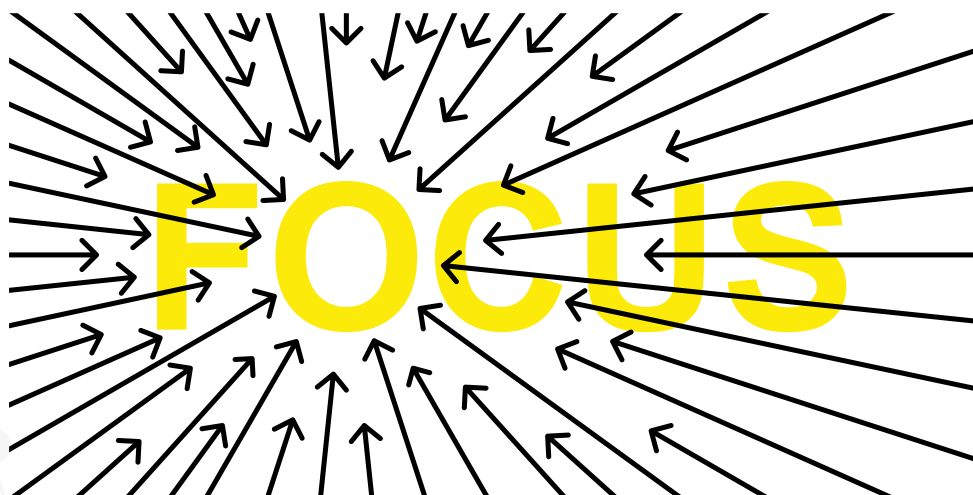
Los servicios de TI son fundamentales para la innovación de las empresas que se encaminan hacia la transformación digital. Los equipos de TI buscan formas de simplificar las operaciones diarias y automatizar los servicios tácticos, siempre que sea posible, para poder centrarse en iniciativas estratégicas y la entrega de nuevas aplicaciones y servicios.

DaaS es una parte importante de su estrategia de transformación digital, ya que reduce significativamente el esfuerzo de TI requerido para apoyar a los usuarios finales, al tiempo que libera a su equipo, para que pueda centrarse en los resultados comerciales en lugar de los resultados de TI.

DaaS posibilita la continua integración y entrega de tecnologías emergentes. Por ejemplo, es posible que necesite añadir soporte para aplicaciones que requieren gráficos acelerados por GPU, o puede necesitar soporte para empleados altamente móviles.

DaaS también le permite dar soporte rápidamente a proyectos que precisan una aceleración rápida, sin exponer la red ni la propiedad intelectual de su empresa. Sus empleados subcontratados pueden tener acceso a las aplicaciones y datos necesarios en la nube, para completar los proyectos de duración limitada en los que colaboren.

En muchos sectores, las fusiones y adquisiciones son una realidad. DaaS puede ayudarle a acelerar la incorporación de nuevos empleados durante las adquisiciones y otorgarles acceso inmediato a las aplicaciones, datos y servicios de la compañía. Las tensiones de la nueva incorporación se reducen y los nuevos trabajadores se vuelven productivos en menos tiempo





Razón 4: Superar las limitaciones geográficas

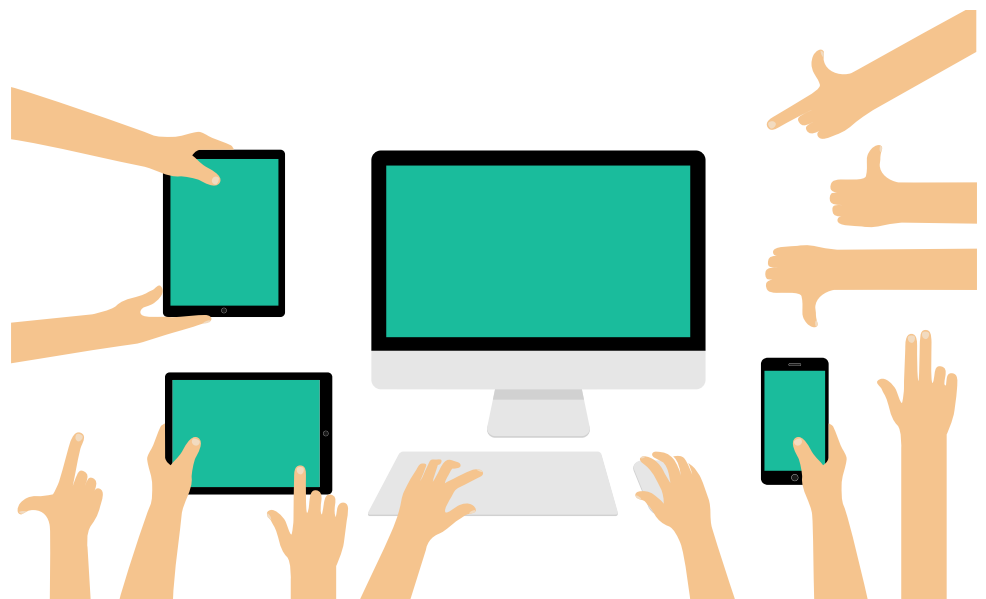
A menudo es ventajoso adoptar un modelo comercial descentralizado. Tener más ubicaciones de negocios puede hacer que su empresa sea más accesible y más visible para los clientes, además de ayudarlo a expandirse a nuevos mercados y darle acceso a un grupo más amplio de empleados potenciales. Cuantas más ubicaciones tenga, más probable será que un número significativo de sus empleados presenten alta movilidad, no encontrándose en la misma ubicación, o incluso en el mismo país, de semana en semana.

DaaS ofrece una solución fantástica para abordar las necesidades de espacio de trabajo digital en diferentes localizaciones. Con la solución DaaS correcta, los empleados pueden trabajar desde casi cualquier lugar que tenga conexión a Internet con buen rendimiento. Si los usuarios que se encuentran en diferentes ubicaciones necesitan colaborar electrónicamente, las soluciones DaaS pueden facilitar esta colaboración.

Razón 5: Posibilitar el BYOD

Los usuarios desean utilizar de forma segura sus propios dispositivos para el trabajo, y permitirles hacerlo puede ahorrarle a su empresa una suma importante de dinero. Traer su propio dispositivo (BYOD) facilita que un empleado trabaje desde cualquier lugar en cualquier momento. Pero adoptar una política BYOD, como lo están haciendo muchas empresas, hace que la administración de dispositivos sea aún más difícil de manejar.

Con DaaS, las aplicaciones importantes de su empresa se ejecutan en la infraestructura de su proveedor, aisladas de forma segura de otras actividades en los dispositivos de los usuarios. Los usuarios obtienen acceso a aplicaciones y datos solo después de una autenticación adecuada. Y, como no hay datos almacenados localmente en el dispositivo, no hay riesgo de ponerlos en peligro si el dispositivo se pierde o es robado.



Razón 6: Subir a la nube

Las empresas pueden aprovechar DaaS como su puente hacia la nube. DaaS proporciona una plataforma para que las empresas comprendan y consuman servicios en la nube sin tener que aprender nuevas terminologías tecnológicas.

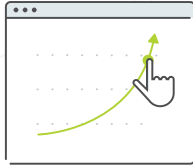
DaaS le permite a la TI introducirse en la nube sin tener que refactorizar sus aplicaciones. También acelera la madurez de aprendizaje en la nube en una organización, porque pueden centrarse en la integración del servicio de aplicaciones y la entrega, sin preocuparse por la deuda y la inercia tecnológicas.



Razón 7: Pagar solo por lo que usa

La capacidad de pagar sobre la marcha, y pagar solo por lo que usa, es un sello distintivo del éxito de TI en la era digital. DaaS simplifica sus operaciones, reduce sus costes por usuario y resulta muy adecuada para las organizaciones que están en plena transformación digital.

DaaS refuerza un modelo de consumo, basado en suscripción, que mide el uso real. Gracias a este sistema, usted podrá añadir espacios de trabajo para nuevos usuarios de manera elástica. Tenga en cuenta que no todas las suscripciones DaaS son iguales. Algunos servicios pueden requerir un plazo mínimo de suscripción o un recuento de usuarios. Asegúrese de elegir un servicio que cubra las necesidades de su empresa y se ajuste a su presupuesto.



Razón 8: Simplificar el escalado

Lo peor que les puede pasar a los nuevos empleados es permanecer inactivos esperando a disponer de los recursos informáticos que necesitan para hacer su trabajo. Pero es difícil planificar las necesidades de recursos y la infraestructura de escala, ya sean sistemas físicos o VDI, para mantenerse al día con las necesidades de una empresa dinámica. Deberá predecirlo cuidadosamente para asegurarse de que se pueden satisfacer las necesidades de los usuarios, evitando así una inversión o excesiva o insuficiente. Las fluctuaciones estacionales, los proyectos especiales y las fusiones y adquisiciones crean nuevas necesidades que a menudo son imposibles de planificar. Incluso para las organizaciones que ya ejecutan VDI en las instalaciones, DaaS proporciona escalabilidad inmediata para simplificar el proceso de planificación y abordar necesidades imprevistas. Puede aprovisionar nuevos escritorios según sea necesario y liberarlos con la misma rapidez.

Al elegir un proveedor de DaaS, asegúrese de que pueda proporcionarle escalabilidad y flexibilidad para satisfacer sus demandas. Es posible que deba incorporar una gran cantidad de usuarios a corto plazo. ¿Con qué rapidez puede hacerlo? ¿Está completamente automatizado? Las aplicaciones virtuales y los escritorios, ¿son fáciles de administrar y aprovisionar?

Razón 9: Mantener el control total

Una preocupación común que muchas empresas tienen cuando se trata de DaaS es la pérdida de control, pero usar DaaS y BYOD no necesariamente significa dejar de dominar su entorno. De hecho, la mayoría de los clientes informan de un aumento en el control. DaaS le brinda mayor visibilidad y mayor control de costes.

Dependiendo de su proveedor de DaaS, puede otorgar rápida y fácilmente (o eliminar) el acceso a aplicaciones y datos a todos los niveles. Usted puede controlar el acceso a los datos y evitar que los empleados hagan copias de los datos locales o escriban datos en dispositivos inseguros. Los empleados también pueden acceder a recursos especializados como GPU según sea necesario.

Para situaciones en las que debe garantizar absolutamente el aislamiento, algunos proveedores de DaaS ofrecen servicios administrados de escritorio y aplicaciones de infraestructura que poseen y controlan en su propio centro de datos.



Razón 10: Reforzar la seguridad

Solo en 2018, hubo múltiples informes de violaciones de datos en ordenadores portátiles robados o perdidos. Según Forbes, “casi el 41% de todos los eventos de violación de datos desde 2005 hasta 2015 fueron causados por dispositivos perdidos”.

DaaS elimina los riesgos que resultan de tener los datos confidenciales almacenados en los dispositivos del usuario. Los datos permanecen seguros en un centro de datos, sujetos a su control total y gobierno establecido. Los proveedores de DaaS se toman en serio la seguridad y ofrecen una variedad de autenticación avanzada y otras capacidades de seguridad.

Asegúrese de que elegir a un proveedor que satisfaga las necesidades de seguridad de su empresa, especialmente si está en un sector regulado. La autenticación y la autorización de usuario son una parte fundamental de la seguridad en su organización. Elija de manera que se integre con su proveedor de identidad existente (IdP) y el inicio de sesión único (SSO) para optimizar el acceso de los usuarios.





Elegir el proveedor de DaaS adecuado

A estas alturas, debería estar claro que DaaS es una opción a tener en cuenta si quiere satisfacer sus necesidades de espacio de trabajo digital. Sin embargo, también debe quedar claro que no todas las ofertas de DaaS son las mismas, por lo que sería recomendable que valorase qué es lo que necesita.

Criterios de selección de escritorio como servicio (DaaS)	
Geografía ¿Dónde se aloja la solución? Si tiene usuarios en Europa y América del Norte pero la solución solo está alojada en los EE. UU., tiene un problema.	Rendimiento Los usuarios pueden ser extremadamente sensibles al rendimiento del escritorio. ¿Puede la solución cumplir con las expectativas de rendimiento de todo tipo de usuarios? ¿Qué pasa con los usuarios avanzados que necesitan gráficos acelerados?
Escalabilidad Es posible que deba incorporar una gran cantidad de usuarios a corto plazo. ¿Cuán rápido puede hacerlo? ¿Está completamente automatizado?	Elasticidad El número de usuarios en el servicio probablemente variará ampliamente según el día y la hora. ¿Paga por recursos incluso cuando no los usa?
Seguridad y regulación Todas las empresas están preocupadas por la seguridad y algunas deben cumplir con estrictos requisitos normativos. ¿Aborda la solución sus necesidades de seguridad?	¿Dónde están sus datos? ¿Necesitan los usuarios acceder a servicios de datos en la nube, como Dropbox o Google Drive? Si necesitan datos y servicios de su centro de datos, ¿Es fácil integrarlos? Si sus datos están en una nube pública, es posible que necesite una solución de escritorio que se ejecute “cerca” de sus datos.
Facilidad de uso ¿Es la solución fácil e intuitiva para los usuarios? ¿Con qué rapidez puede crear una nueva cuenta desde cero?	Facilidad de manejo Incluso el entorno más sencillo requiere configuración y personalización. ¿Se administra la solución de forma fácil?
Cloud La productividad de sus usuarios dependerá de este servicio. ¿Cómo es su SLA en cuanto a la disponibilidad?	Software y servicios ¿Funcionará la solución con la autenticación, SSO y otras herramientas basadas en estándares que usted utiliza?
Soporte ¿Qué soporte (si lo hay) viene con el servicio? ¿En qué horas (en qué zona horaria) está disponible el soporte?	Software de cliente ¿Qué software de cliente requiere la solución en el dispositivo de cada usuario? ¿Cómo obtendrán los usuarios ese software y cómo se asegurarán de que esté actualizado? ¿Se admite el acceso a través de un navegador?
Bloqueo en la nube ¿La solución le tiene bloqueado en una nube pública en particular? ¿Qué sucede cuando cambian los precios en la nube? ¿Se pueden administrar varias nubes públicas y privadas desde la misma consola?	Costes Los modelos de precios varían ampliamente entre los proveedores. ¿Hay un plazo mínimo o un número mínimo de puestos? ¿Puede pagar por uso? Cuidado con los costes ocultos.



Xi Frame

Frame es una solución DaaS simple, segura y ágil. Le permite poner aplicaciones y escritorios virtuales a disposición de sus usuarios en cualquier lugar y en cualquier dispositivo.

Ejemplos de las ventajas de Xi Frame:

- **Opciones en la nube y locales.** Puede ejecutar sus aplicaciones y escritorios virtuales en la nube pública o en su nube privada con tecnología Nutanix Enterprise Cloud. Una sola consola gestiona todas las opciones de la nube.
- **Acceso en cualquier momento y en cualquier lugar.** Los usuarios solo necesitan un navegador y una conexión de red para acceder a escritorios y aplicaciones.
- **Escalabilidad.** Tanto si tiene diez usuarios como si son diez mil, Nutanix Xi Frame se adapta a las necesidades de su negocio.
- **Rendimiento.** Xi Frame está optimizado para ofrecer un gran rendimiento, incluso en redes de baja latencia y bajo ancho de banda. Gracias a su variedad de opciones, incluidas sesiones de GPU y multi-GPU, los usuarios pueden elegir el rendimiento que necesitan. Y Xi Frame está siempre mejorando sin requerirle que realice actualizaciones.
- **Seguridad.** Con su seguridad incorporada, Xi Frame convierte casi cualquier punto final en un dispositivo cliente sin necesidad de datos locales. Xi Frame no solo ofrece controles estrictos, sino que le proporciona una completa visibilidad de la configuración y el funcionamiento de su entorno de espacio de trabajo digital. Las sesiones del cliente siempre regresan a su estado original conocido al finalizar las mismas.
- **Ecosistema.** Un amplio y creciente ecosistema de socios de almacenamiento, red e identidad, ayuda a garantizar que Xi Frame se adapte perfectamente a sus operaciones. Xi Frame siempre está integrando y entregando nuevos servicios.
- **Gastos controlados.** La naturaleza elástica de la nube le permite proporcionar a demanda espacios de trabajo digitales de alto rendimiento. Mida su tiempo de servicio en minutos y horas en lugar de en días y meses.

NUTANIX
YOUR ENTERPRISE CLOUD

T. 855.NUTANIX (855.688.2649) | F. 408.916.4039
info@nutanix.com | www.nutanix.com | [@nutanix](https://twitter.com/nutanix)

Nutanix hace que la infraestructura sea invisible, llevando la TI al siguiente nivel para centrarse en las aplicaciones y servicios que impulsan su negocio. La plataforma de nube empresarial de Nutanix aprovecha la ingeniería a escala web y el diseño a nivel de usuario para unificar de manera nativa el procesamiento, la virtualización y el almacenamiento en una solución con capacidad de adaptación, definida por software y con una valiosa inteligencia artificial. El resultado es un rendimiento predecible, un consumo de infraestructura similar a la nube, una seguridad sólida y una movilidad de aplicaciones perfecta para una amplia gama de aplicaciones empresariales. Obtenga más información en www.nutanix.com o siganlos en [Twitter: @nutanix](https://twitter.com/nutanix).

©2019 Nutanix, Inc. Todos los derechos reservados. Nutanix es una marca comercial de Nutanix, Inc., registrada en los Estados Unidos y otros países. Todas las demás marcas mencionadas aquí lo son solo para fines de identificación y pueden ser las marcas registradas de sus respectivos titulares.