

# Tecnologías para los datos

KEEPER DATA TECH

# SITUACIÓN ACTUAL



Las empresas **empiezan** a poner foco en los datos, en aprovecharlos y sacar su valor.

## CAUSAS

**Auge de Iniciativas a raíz de la Transformación Digital.**

**El surgimiento de la figura del CDO.**

**Consolidación de tecnologías (cloud, IoT, big data...)**

## EFECTOS

**Democratización de los datos.**

No solo las grandes industrias pueden abordar los costes tecnológicos y de personal para almacenar, gestionar y explotar los datos.

**Más datos, nuevas aplicaciones, mayor potencial.**

El tratamiento actual de la información permite tanto en la optimización de modelos existentes como la creación de nuevos modelos de negocio.

**Enriquecimiento de la información.**

Las fuentes de información se enriquecen en número y forma, extendiéndose a nuevas áreas.

2013

# BIG DATA

“ *El uso de grandes volúmenes de información estructurada o no estructurada para, mediante su análisis, obtener información que permita optimizar procesos, servicios, experiencias y decisiones.* ”

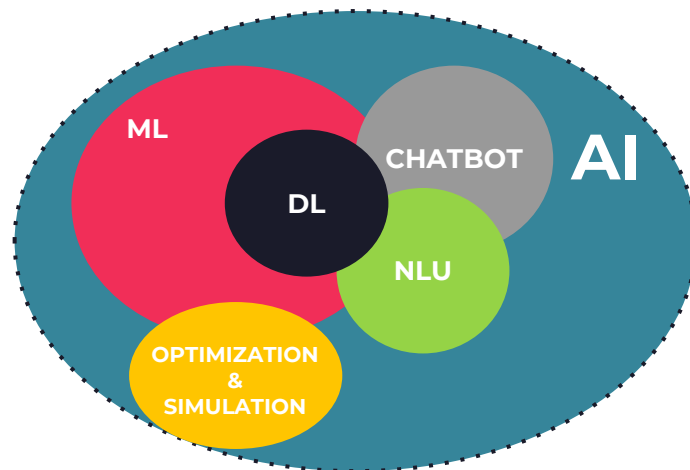
Su evolución en los últimos años ha visto mejoras sustanciales en los ámbitos de **volumen**, **origen** y **rendimiento**:

- De sistemas tradicionales a la integración de fuentes no estructuradas.
- De procesar GB a TB o PB e información.
- De lento tiempo de respuesta a alta latencia y rendimiento en el ciclo de explotación del dato.

2018

# INTELIGENCIA ARTIFICIAL

“ *Inteligencia desarrollada por ordenadores o máquinas. Más concretamente, la capacidad de los computadores de llevar a cabo tareas de automatización, reconocimiento, clasificación o predicción en base al análisis de grandes volúmenes de datos, existiendo múltiples ramas o aplicaciones:* ”





# LA **NUBE PÚBLICA** COMO CATALIZADORA DE LA ANALÍTICA DEL DATO

## **ALL-IN-ONE**

Los proveedores de cloud pública ofrecen todos los componentes necesarios para cubrir el ciclo completo de los datos sin necesidad de múltiples proveedores.

## **TIME-TO-MARKET**

Frente a servicios on-premise, la nube pública establece un modelo pago por uso que agiliza la toma de decisiones y la productivización de componentes para distintos casos de uso.

## **DE CAPEX A OPEX**

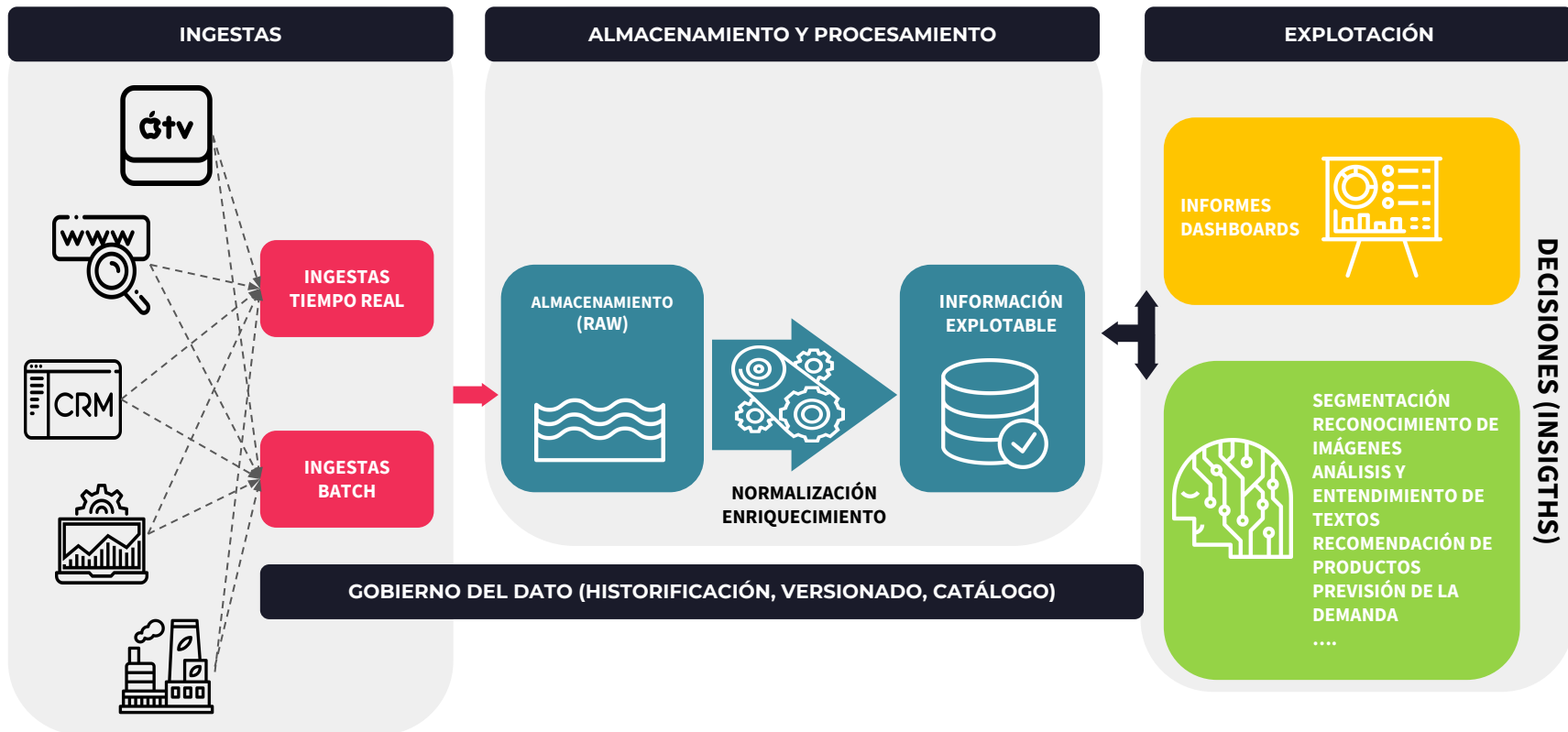
Las soluciones tradicionales suponen afrontar fees que pueden convertirse en una barrera inicial por costes.

## **INNOVACIÓN**

Las plataformas cloud simplifican procesos de creación de pruebas de concepto o pilotos, disminuyendo la inversión en infraestructura y personal.

## **REUTILIZACIÓN**

Gracias a la compatibilidad de las plataformas públicas con frameworks y librerías, la reutilización de servicios de terceros.



- +TB O PB DE INFORMACIÓN
- +MILES DE FICHEROS
- +CIENTOS DE TABLAS
- +DECENAS DE COMPONENTES
- +MÚLTIPLES OPCIONES DE EXPLOTACIÓN

- +ESCALABILIDAD
- +VELOCIDAD - PROCESAMIENTO DE SEGUNDOS
- +DECENAS O CIENTOS DE USUARIOS

# The Keeper's way: productivización

En Keeper estamos especializados en **disponibilizar y extraer valor de los datos** mediante tecnologías big data y AI a través de casos de uso.

Aportamos un **alto grado de reutilización de componentes** en infraestructuras big data y soluciones AI y ML.

## DISEÑO DE PRODUCTOS DIGITALES

Keeper ayuda a sus clientes a innovar y crear productos que cubran las necesidades principales de casos de negocio específicos para poder adaptarlos fácilmente y con costes contenidos.

- Sistemas de procesamiento de textos y detección de intenciones
- Sistemas de recomendación en base a contenidos
- Sistemas de previsión de la demanda
- ...

## CREACIÓN DE COMPONENTES FUNCIONALES

Las “piezas” creadas en la nube cubren una necesidad concreta y pueden ser reutilizadas.

- Estructura de Cuentas (Landing Zone, Azure Blueprint)
- Sistemas de monitorización.
- Ingestas de datos.
- ...



**COMPONENTE  
FUNCIONAL**



**CASO DE USO  
PRODUCTIVIZADO**

## IOT DATA LAKE

- Ingestas masivas de datos de sensores en distintos tipos de “things” (ventiladores, bombas, cámaras, bombas...).
- Grandes volúmenes e históricos de datos.
- Información disponible en días, horas e incluso segundos.
- Mantenimiento predictivo de componentes, generación de alertas, incremento de la producción.

## SISTEMAS DE RECOMENDACIÓN

- Sistema capaz de ofrecer el mejor producto/servicio o acción en base a la información histórica, características o metadatos.
- Combinación de reglas de negocio, junto con las salidas del algoritmo, para dar consistencia a la decisión.
- Mejorar ventas, experiencia de usuario/cliente, venta cruzada...

## PRODUCTIVIZACIÓN DE CALL CENTERS

- Transcripción y procesamiento de llamadas para detectar la tipología o motivo, temas o nivel de servicio ofrecido.
- Procesamiento de gran volumen de llamadas generando información estructurada para mejorar procesos y decisiones.



# DISCOVERING **KEEPER**

THE **CLOUD DATA-DRIVEN** PARTNER



# ESPECIALISTAS



Keeper es una *boutique* de servicios profesionales **enfocada** en construir productos de datos sobre cloud pública.

El 90% de nuestros técnicos están certificados, lo que garantiza un **profundo** conocimiento de los servicios cloud y buenas prácticas.

# EXPERIENCIA REAL



Nuestros empleados poseen **experiencia real** en proyectos de Big Data y Cloud Pública desde 2012.

Nuestros **productos de datos** están diseñados y contruidos a medida para nuestros clientes y se basan en tecnologías *serverless* y servicios gestionados en la nube.

# CONFIANZA



Respaldados por una de las principales compañías de telecomunicaciones de Europa: **Deutsche Telekom Capital Partner**

Desarrollamos proyectos para más de una decena de clientes del **Ibex35** y **líderes** en sus sectores industriales.

**Construcción y diseño de data lake sobre AWS para mantenimiento predictivo.**

Cliente: empresa petrolera líder.

**Implementación de cuadro de mando operativo.**

Cliente: banco digital.

**Diseño, implementación y mantenimiento de base de datos de retribuciones sobre AWS.**

Cliente: empresa sector energético.

**Creación de data lake y explotación mediante cuadros de mando.**

Cliente: empresa del sector industrial.

**Creación de Producto Digital a partir de caso de uso de AI.**

Cliente: empresa del sector industrial.

**Piloto para sistemas de recomendación.**

Cliente: sector media / plataforma televisión.

**Sistemas de recomendación.**

Cliente: empresa de distribución alimentaria.

**Sistema de recomendación para promociones en comercio.**

Cliente: sector bancario.

**Creación de sistema de detección de anomalías en logs basado en series temporales.**

Cliente: empresa sector bancario.

**Segmentación de clientes.**

Cliente: empresa sector retail.

# REFERENCIAS

A photograph showing a person's hands writing on a document in a meeting setting. The person is wearing a grey long-sleeved shirt and a black watch. The background is slightly blurred, showing other people in a meeting.

# TU CLOUD DATA DRIVEN PARTNER

## ¿QUÉ?

### Journey to the Cloud

Diseñamos los cimientos de tu nube

- Gobierno cloud
- Asesoramiento y optimización
- Transformación de plataformas de datos

### Big Data

Usa los datos para tomar mejores decisiones

- Data Lake
- Cloud Business Intelligence
- Cloud Data Lab as a Service
- Big Data as a Service

### Artificial Intelligence

Aprovecha los datos para mejorar tu negocio

- Sistemas de Recomendación
- Predicción - series temporales
- Customer intelligence
- Procesamiento Lenguaje Natural
- Reconocimiento de Imagen & vídeo
- Reconocimiento de voz

## ¿CÓMO?

ORIENTACIÓN A PRODUCTOS DE DATOS

TRANSFORMACIÓN AGILE

METODOLOGÍA/Framework DEVOPS

LO QUE  
HACEMOS

# JOURNEY TO THE CLOUD



Google Cloud

keeper

## GOBIERNO CLOUD

La adopción de la nube pública requiere de un conjunto de **componentes base** que facilitarán la administración posterior de la seguridad, los costes, la confiabilidad, las operaciones y el rendimiento en grandes plataformas en la nube.

Un partner **especializado** como **Keeper** garantiza la construcción de unos buenos cimientos.

### DISEÑO & CONSTRUCCIÓN

Diseño y despliegue de Landing Zones automatizadas en la nube.

### EVOLUCIÓN

Definición y despliegue de catálogos de servicios en la nube para facilitar las implementaciones.

### EXPLOTACIÓN

Operación especializada de aplicaciones en la nube.

## ASESORAMIENTO Y OPTIMIZACIÓN

Las tecnologías en la nube tienen un **impacto positivo** en el negocio, sin embargo, son plataformas sofisticadas. La captura completa de los beneficios de costes, la innovación, la hiperescala y la funcionalidad requieren experiencia.

Utilizamos un **framework de 5 ejes** para evaluar y optimizar cualquier aplicación construida en la nube:

RENDIMIENTO

CONFIABILIDAD

SEGURIDAD

OPTIMIZACIÓN DE  
COSTES

ADOPCIÓN DE LAS  
MEJORES PRÁCTICAS

## TRANSFORMACIÓN DE PLATAFORMAS DE DATOS

**Migramos plataformas legacy de alto coste** como Oracle Exadata, SAS, Teradata, Cloudera y Hortonworks a plataformas nativas en la nube sin tarifas de licencias y fáciles de operar.

Keeper utiliza una **metodología de migración** para ayudar a los clientes a migrar cualquier carga de datos a la nube.



# BIG DATA

## CLOUD DATA LAKE

Los **Data Lakes** ofrecen a las organizaciones la flexibilidad de capturar cada aspecto de su negocio en forma de datos. Bien diseñados y desplegados, los Data Lakes constituyen el centro de una estrategia Data Driven.

En Keeper somos expertos en el diseño y construcción de **Data Lakes en el Cloud**:

- Integrando fuentes de datos **diversas** y formatos **multi-estructurados**.
- Desde sistemas **internos**, sistemas **en cloud** así como datos **externos** proporcionados por partners y fuentes de terceros.
- En **tiempo real** o en **batch**.
- Personalizados para responder a **necesidades de negocio** específicas, desde mejorar el conocimiento de cliente a optimizar operaciones de producción.
- Con un **time-to market rápido** mediante ciclos de despliegue iterativos.
- Asegurando **seguridad y gobierno** de grado empresarial.
- Manteniendo **costes ajustados** mediante el uso de los servicios nativos más adecuados y arquitecturas serverless.

CUSTOMERS  
DATA LAKE

OPERATIONS  
DATA LAKE

DML (IoT)  
DATA LAKE

## CLOUD BUSINESS INTELLIGENCE

Utilizamos servicios Cloud para construir los entornos y desarrollar los procesos que proporcionen un potente set de herramientas a los analistas de negocio, incluyendo:

- Linaje de Datos
- Calidad del Dato
- Integración de Datos
- Visualización (Dashboards, Scorecards, tendencias en tiempo real, Informes...).

## CLOUD DATA LAB AS A SERVICE

Construimos Data Labs para proporcionar a los **científicos y analistas de datos** el entorno de trabajo que les permita construir modelos y llevarlos de la idea a la producción:

- Dándoles acceso a un **data sandbox** de forma que puedan experimentar con sus datos.
- Añadiendo **herramientas de gobierno del dato** de acuerdo a sus políticas corporativas de privacidad y seguridad y sus necesidades de negocio
- **Escalando** la solución de forma que los científicos de datos puedan utilizar infraestructura on-demand como GPUS o chips especializados para Machine Learning.

# ARTIFICIAL INTELLIGENCE

## EXPERIENCIA DE CLIENTE

La gestión del cliente y cada una de las interacciones con él, es cada día más compleja, al ser los clientes cada vez más **exigentes**, haber **más canales de interacción y más datos**.

La inteligencia Artificial es el único modo de **conocer realmente a nuestros** clientes y definir una estrategia consistente para su gestión.

## PROCESAMIENTO DE LENGUAJE NATURAL

Los algoritmos **NLU** permiten manejar grandes volúmenes de datos a través de diferentes documentos. Algunas de sus capacidades son:

- **Detectar** las partes principales de los textos.
- **Clasificar** los textos por taxonomía y detectar su intencionalidad.
- **Analizar** el sentimiento.

## SISTEMAS DE RECOMENDACIÓN

Las empresas cuentan cada vez con **número mayor de productos y servicios**, a la vez que las interacciones por canales digitales crecen cada vez más (ecommerce, Apps, plataformas digitales como Netflix o Spotify).

Es cada vez más importante disponer de la capacidad de ofrecer los productos y servicios más adecuados para nuestros clientes, conjugando **algoritmos con reglas de negocio**.

## RECONOCIMIENTO DE VOZ, VÍDEO E IMÁGENES

Los avances en AI traen nuevas posibilidades para la **transcripción de audio** y el **reconocimiento** de vídeo e imágenes, lo que tiene múltiples utilidades para detección de daños, identificación de individuos...

El gran número de algoritmos y técnicas proporcionadas proveedores de cloud simplifica y acelera este proceso.

## PREDICCIÓN DE LA DEMANDA CON SERIES TEMPORALES

La Inteligencia Artificial es capaz de **predecir** ventas, visitas web, demanda de electricidad o gas en un área determinadas.

Los algoritmos de **series temporales**, permiten obtener **mayor conocimiento sobre las causas**, el impacto de eventos, o simular **escenarios “what-if”**

## MODELO DE PRODUCTIVIZACIÓN ACELERADO

Entrenamiento y despliegue en producción de modelos con un sólo click, que además incluye:

- Test A/B automatizado
- Optimización de variables
- Entrenamiento automatizado
- Monitorización de la precisión del modelo

## Construimos Productos

El mundo está en continua evolución, por eso **creemos** en **soluciones evolutivas** que crecen desde una simple prueba de concepto hasta una solución compleja basada en el feedback y las ideas del cliente, construyendo lo que el **cliente necesita en este momento** y **re-usando y evolucionando** la infraestructura construida en versiones previas.

- **Productos** centrados en las necesidades del cliente.
- **Entrega/Feedback** continuo al/del cliente.
- Rápida **respuesta a los cambios**.

- Equipos más **implicados y organizados**.
- Reducción del **desperdicio y del coste**.
- Incremento de la **calidad**.

- Enfoque **evolutivo** para un mundo en continuo cambio.
- **Productos** centrados en las necesidades del cliente.
- Aporte de **valor** al cliente desde la primera entrega.

- Reducción del **time-to-market**.
- **Escalable**.

## Agile está en nuestro ADN

Fomentamos la **transformación Agile** en nuestros clientes mediante la integración del personal del cliente en nuestros proyectos y el uso de metodologías ágiles en escala.



## Usamos DevOps para acelerar el time-to-market

Las buenas prácticas tales como Integración Continua, Entrega Continua y la Infraestructura como Código entre otras, son parte de nuestra cultura. Confiamos en **DevOps** como un camino para hacer a nuestros equipos más **productivos y autónomos**.

- **Entrega continua** de software.
- **Solución** más rápida de problemas.
- Entornos más **estables**.
- **Complejidad** más baja.

- **Equipos** más motivados y **productivos**.
- Mejora de la **comunicación y la colaboración**.

# ASÍ ENTENDEMOS KEEPER

## We believe

en el talento joven **apasionado** por la tecnología.

## We want

personas con diferentes cualidades, mentes inquietas y deseo de aprender, explorar e implementar nuevas tecnologías que **aporten valor** a cada proyecto.

## We invest

en el **desarrollo continuo** de nuestros profesionales.

## We foster

una cultura de **equipo y generosidad**.



# CONFIANZA



## Respaldados por una de las mayores compañías en Europa

Deutsche Telekom es una compañía presente en más de **20 países**, con **200 millones** de clientes a nivel mundial, **73 billones** de euros de ingresos en 2016 y más de **218.000** empleados.

## Una inversión a largo plazo

Deutsche Telekom reconoce el alto potencial de éxito de Keeper, desplegando una **inversión multinacional a largo plazo**.

## Objetivo

Deutsche Telekom reconoce la **exclusividad** tanto en la **aproximación** de **Keeper** como en su **cultura** y dará apoyo a la compañía **sin realizar imposiciones tácticas o estratégicas**.

## Una oportunidad

Los **clientes** se beneficiarán de una compañía que está focalizada en ser **líder mundial en Big Data y Machine Learning** sobre la **Nube Pública**, con el soporte de un socio reconocido a nivel internacional.

# KEEP IN TOUCH!



[www.keeper.io](http://www.keeper.io) | [hello@keeper.io](mailto:hello@keeper.io)

*La información contenida en este documento es propiedad de KEEPLER DATA TECH y está destinada únicamente a la persona o entidad a la que va dirigida. Puede contener material confidencial y / o privilegiado, el uso de esta información o cualquier divulgación, copia o distribución está prohibido y puede ser ilegal. Si recibió este documento por error, comuníquese con el remitente y elimine todas las copias.*

**keeper**