

*Encuentros de la Comunidad IT User*

## **Automatización de procesos en el sector BFSI, clave para optimizar operaciones y afianzar el desarrollo de proyectos**

*8 de octubre de 2024 - 09:30 – 11:30 – Meeting Place Castellana (Castellana 81)*

*Organizan: [IT User Tech & Business](#) y [Appian](#)*

---

La digitalización ha experimentado un enorme impulso en los últimos cuatro años en todo tipo de sectores. Se trata de un proceso que ha supuesto la implantación de proyectos tecnológicos de diferente índole, desde la migración a la nube hasta la inteligencia artificial, aumentando la complejidad de las infraestructuras, los procesos internos y la gestión de los datos, así como la presión por saber adaptarse rápidamente a los avances tecnológicos, los cambios normativos y la evolución de las preferencias de los clientes para impulsar el crecimiento y mantener la competitividad.

En este contexto, las plataformas de automatización juegan un papel fundamental en la innovación digital. Más allá de la automatización de tareas individuales, se deben orquestar procesos que integren personas, sistemas y trabajadores digitales para modernizar las operaciones y crear soluciones digitales capaces de automatizar procesos complejos, mejorar la experiencia del cliente y del usuario, y asegurar el crecimiento continuo.

¿Cómo se está abordando la **optimización de las operaciones en el sector de Banca y servicios financieros**, pendiente de las fluctuaciones de los mercados, la disrupción digital y las regulaciones en rápida evolución? [IT User Tech & Business](#), medio de comunicación perteneciente a la editorial IT Digital Media Group, en colaboración con [Appian](#), le invita el próximo **8 de octubre a las 9:30 horas** a un desayuno exclusivo para **CDO, CIO, Director de Arquitectura, Operaciones, Innovación, Riesgos ...** en el sector banca, seguros y servicios financieros - con una duración de dos horas, para abordar los siguientes temas:

- ♦ ¿Cuáles son las claves para redefinición de los procesos en el sector BFSI?

- ♦ ¿De qué manera se están integrando procesos, personas y sistemas? ¿Cuáles son los retos y prioridades?
- ♦ ¿Qué tecnologías están siendo cruciales para alcanzar estos objetivos?
- ♦ ¿Qué se necesita para seguir aportando valor?

Los resultados de este encuentro se recogerán en la edición digital de la revista IT Digital Magazine de noviembre de 2024, en una revista especial y en la página web <https://www.ituser.es>, con un resumen de éste en texto (se enviarán a los participantes sus declaraciones para someterlas a revisión) y un resumen en vídeo con una declaración de algunos de los participantes grabada antes o después de la celebración de la mesa (y que podrán preparar previamente), y las conclusiones proporcionadas por Appian, patrocinador de este Encuentro de la Comunidad IT Digital Media Group.

La mesa redonda se grabará con fines periodísticos y su contenido dialogado no se difundirá en vídeo para preservar la privacidad de la conversación. Puede ver un [ejemplo de vídeo resumen](#) y de la [cobertura](#) en nuestra revista de estos Encuentros de la Comunidad IT.

Esperamos contar con su presencia en este encuentro exclusivo para responsables IT.

Atentamente,

[Arancha Asenjo](#)

*Directora eventos IT User*

*IT Digital Media Group*

---

Notas: La participación en este encuentro implica la compartición de tus datos (nombre, cargo, empresa, teléfono y dirección de email corporativo) con el patrocinador de este encuentro: Appian. [IT User Tech & Business](#) es una publicación de la editorial IT Digital Media Group, dirigida a empresas del mercado tecnológico y profesionales de las Tecnologías de la Información, principalmente CIO, CTO, CISO y decisores de compra TI.