

# 5 *modos*

en que su  
actual sistema  
telefónico puede  
limitar su éxito



UN E-BOOK DE MITEL

 **Mitel**<sup>®</sup>  
Powering connections

# ¿Puede su sistema telefónico apoyar a su empresa en todo lo que necesite?

Antes de la pandemia, solo pensaba en su sistema telefónico cuando no funcionaba. Sin embargo, a muchas empresas, la mentalidad de "instalar y olvidarse" les salió cara en más de un aspecto. El modo en que trabajan las empresas, así como la forma de interactuar con sus clientes, ha cambiado.

¿Su sistema telefónico empresarial ha sabido adaptarse a los tiempos? Y lo que es más importante, ¿puede ayudarle a afrontar los retos del futuro?

Este e-book describe cinco aspectos que debe tener en cuenta al evaluar su sistema telefónico actual. Reduzca los costes, mejore la experiencia del usuario y prepare su negocio para crecer con las actualizaciones de su sistema telefónico.

**CINCO ASPECTOS** que se deben considerar al evaluar su actual sistema telefónico

## 1 | Su presupuesto

¿Es su sistema rentable?

## 2 | Movilidad

¿Puede su sistema telefónico adaptarse al modo de trabajo actual "en cualquier lugar, en cualquier momento y desde cualquier dispositivo"?

## 3 | Productividad

¿Su sistema telefónico ayuda a mejorar o dificulta la productividad de los empleados?

## 4 | Escalabilidad

¿Puede su sistema telefónico escalarse para soportar la dinámica cambiante del negocio?

## 5 | Capacidad de añadir funciones y características

¿Puede su sistema telefónico soportar las tecnologías futuras y emergentes?

# 1

## Su presupuesto



### ¿Su sistema telefónico tiene sentido para usted?

Es importante encontrar un modelo que encaje con el modo de funcionamiento de su empresa en la actualidad, pero que sea lo suficientemente flexible para adaptarse si sus necesidades cambiasen en el futuro. Considere si el Capex o el Opex son los enfoques presupuestarios adecuados para usted.

A medida que cambian sus necesidades, las empresas tienden a adquirir software independiente. Aunque esto les ayuda a satisfacer sus necesidades inmediatas, también añade complejidad a sus sistemas telefónicos y requiere personal adicional y una gestión que consume mucho tiempo, lo que se traduce en mayores costes a largo plazo.

Busque el valor de un socio tecnológico que ofrezca opciones sólidas que aumenten la productividad con el objetivo de mejorar su sistema de modo que sea fácil de gestionar, libere recursos de TI y le permita ahorrar dinero.

Pida a su socio que le ofrezca diferentes opciones que funcionen sin problemas con su sistema actual. Esto le permite evolucionar a medida que cambian las necesidades de su empresa y le evita pagar por funciones que no usa. O piense en la posibilidad de pasarse a la nube si su sistema necesita una renovación total. En ocasiones es lo más barato.



### Costes de capital

Pague una única cantidad por adelantado por todo el hardware, software y los servicios estándar adquiridos



### Costes operativos

Pague una cuota menor con una suscripción y beneficie de las ventajas de las actualizaciones frecuentes

## 2

## Movilidad

¿Puede su sistema telefónico soportar el modo de hacer negocios actual "en cualquier lugar, en cualquier momento y desde cualquier dispositivo"?

Las plantillas actuales son más móviles que nunca. Se espera que los empleados trabajen sobre la marcha, estén donde estén. Los trabajadores con conocimientos tecnológicos esperan que sus comunicaciones empresariales sean tan sofisticadas y fáciles de usar como sus aplicaciones de uso personal. ¿Proporciona su actual sistema telefónico las mismas características y funciones sencillas a todos los miembros del personal, independientemente de su ubicación o dispositivo?

Las empresas deberían brindar a los empleados las mismas características y funciones que ofrece el sistema de la oficina en sus dispositivos personales. En vez de invertir en aplicaciones independientes que añadan costes y complejidad, hable con su proveedor de tecnología para ver qué actualizaciones existentes para su sistema podrían proporcionar movilidad a todos los dispositivos de sus empleados.

**La mayoría de los smartphones que se usan en el lugar de trabajo son dispositivos personales.<sup>1</sup>**



### ¿Puede su actual sistema telefónico convertir un dispositivo móvil en un dispositivo en red?

Si no es posible, hable con su socio tecnológico sobre estas características:

#### **APLICACIONES MÓVILES**

Permita que sus dispositivos personales se integren en su red telefónica.

#### **CONECTIVIDAD**

Traspaso de llamadas wifi/móvil para estar conectado en todas partes.

#### **HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN**

Ofrecen colaboración en equipo y por vídeo, mensajería instantánea y conferencias para facilitar una mayor colaboración desde cualquier lugar.

#### **SEGURIDAD**

Ofrece funciones que garantizan la seguridad de la voz y la señal, incluso en sitios públicos críticos.

# 3

## Productividad

¿Su sistema telefónico ayuda a mejorar o dificulta la productividad de los empleados?

Una plantilla conectada es una plantilla productiva. ¿Su sistema telefónico facilita que los empleados se conecten y colaboren independientemente de si están en la oficina, en una ubicación remota o en desplazamientos? Estas funciones están disponibles en su sistema, solo tiene que pedir las.

**El 87 % de las empresas depende de que sus empleados puedan acceder a aplicaciones empresariales móviles desde sus smartphones.<sup>2</sup>**



### ¿Su sistema telefónico impulsa la productividad de los trabajadores o la merma?

Reduzca la frustración de los empleados y aumente el tiempo de trabajo productivo con estas funciones.

#### *FIND ME*

Sigue a los empleados para que puedan recibir la llamada a la primera, independientemente del dispositivo que utilicen.

#### *PRESENCIA*

Permite que los empleados vean cuándo otros compañeros de trabajo están disponibles, en una reunión, en una llamada o fuera de la oficina.

#### *HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN*

Facilitan el intercambio de ideas y el trabajo con vídeo, mensajería instantánea y uso compartido de archivos y escritorios.

#### *INTEGRACIÓN DE APLICACIONES*

Aumenta la potencia de su CRM integrando a la perfección las funciones de llamada, historiales de llamada y datos de clientes.

# 4

## Escalabilidad

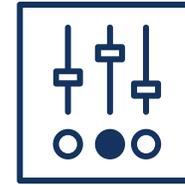
### ¿Puede su sistema telefónico adaptarse a la dinámica cambiante del negocio?

Para seguir siendo competitivas en el cambiante entorno empresarial actual, las empresas deben ser ágiles.

Un sistema telefónico anticuado le frenará si su tecnología de comunicación no puede seguir el ritmo de las exigencias de su negocio, como la transición de sus empleados de la oficina al teletrabajo o la apertura de nuevas sedes empresariales.

Este es un buen momento para hablar con su socio sobre la nube. No obstante, si no está preparado para migrar totalmente a la nube, existen aplicaciones que pueden ofrecer capacidades en la nube en su sistema actual, lo que le permite seguir beneficiándose de sus inversiones actuales.

**Las soluciones de comunicación modernas deben ser ágiles para mantener la competitividad de las empresas.**



### Adáptese para maximizar el crecimiento del negocio.

Casi todas las organizaciones pueden beneficiarse de la agilidad que supone alinear su sistema telefónico con las necesidades del negocio.

Busque estas características:

#### *PLUG-AND-PLAY*

Ofrece teléfonos de fácil instalación sin costosas actualizaciones.

#### *FLEXIBILIDAD*

Para escalar fácilmente la solución y dar soporte tanto a la oficina como a sus trabajadores móviles.

#### *REDUCCIÓN DE LA COMPLEJIDAD*

Evite complicaciones que añadan costes y dificulten su capacidad de ampliación.

#### *INTUITIVO*

Admite una fácil implantación por parte de los administradores y permite a los usuarios ser productivos rápidamente.

#### *LICENCIAS FLEXIBLES*

Ofrece licencias sencillas y flexibles para que las empresas puedan ampliarlas o reducir las conforme cambien sus necesidades.

# 5

## Posibilidad de añadir funciones y características

¿Es su sistema telefónico compatible con las tecnologías futuras y emergentes?

Los tiempos modernos precisan de soluciones modernas. Asegúrese de que su sistema telefónico pueda seguir el ritmo de los cambios tecnológicos y de que tenga la capacidad de adoptar aplicaciones basadas en la nube y soluciones personalizadas cuando sea necesario.

**El 86 % de los empresarios cree que los problemas en el lugar de trabajo son resultado directo de herramientas de comunicación no adecuadas.<sup>3</sup>**



### Planifique el futuro

Un sistema telefónico debe tener la flexibilidad para adaptarse a los cambios que se produzcan en su empresa con el paso del tiempo. Hable con su socio tecnológico sobre estas funciones y atributos:

#### *INTEGRACIONES DE TERCEROS*

Las integraciones con software de terceros le permiten beneficiarse de aplicaciones de negocio basadas en la nube.

#### *FÁCIL E INTUITIVO*

Los empleados adoptarán antes herramientas de comunicación que sean fáciles de usar, y que sean similares en cuanto a diseño y experiencia de usuario a las aplicaciones personales a las que están acostumbrados.

#### *PORTAL DE ADMINISTRACIÓN*

Cambie en tiempo real sus usuarios, preferencias, permisos y grupos.

#### *PLANES DE SERVICIO FLEXIBLES*

Cambie los planes de servicio de los usuarios y los permisos en tiempo real conforme cambien las necesidades de su empresa.

## ¿Por qué esperar?

Las comunicaciones son vitales para su éxito. Si su sistema de telefonía actual le está frenando, es el momento de analizar qué opciones de actualización tiene a su alcance.

Para obtener más información sobre su sistema Mitel y descargar guías electrónicas e informes relacionados, así como para ver demostraciones de productos, visite [mitel.com](https://mitel.com) o llame a **+34 915 672 050**.

#### FUENTES:

<sup>1</sup> Gartner Press Release, Gartner Survey Finds 1-in-5 Workers Consider Themselves Digital Technology Experts Since COVID-19. Abril de 2021.

<sup>2</sup> 41 Stunning BYOD Stats and Facts to Know in 2020, Tech Jury

<sup>3</sup> The State of Unified Communications in 2020, GETVOIP

[mitel.com](https://mitel.com)

