

# Full Visibility with ThousandEyes

## Los Retos

“Ofrecer experiencias digitales de alto impacto se ha vuelto una actividad compleja para los equipos de TI”

Hoy en día, los proyectos de transformación digital se han vuelto más complejos, las aplicaciones dependen de una gran cantidad de servicios, infraestructura y redes que no están bajo su control. Múltiples proveedores juegan un

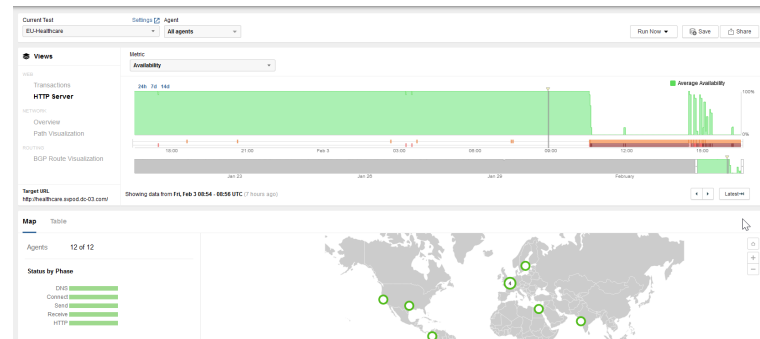
papel muy relevante en la experiencia digital, como son: Internet, CDN, DNS, seguridad DDoS, SaaS y nube.

Por ejemplo, equipos de marketing o empresas de comercio electrónico, utilizan herramientas como SAP, Oracle y Microsoft, típicamente bajo un modelo de consumo tipo SaaS.

## La observabilidad

La observabilidad ofrece una mirada end-to-end a las métricas y telemetría de las aplicaciones e infraestructura, aplicando herramientas de analítica y automatización. Monitorizan las experiencias digitales de los usuarios, así como el rendimiento de las aplicaciones, en tiempo real.

Identifica lo verdaderamente importante para el negocio, disponiendo de dashboards para administradores, gerentes y directivos de la empresa, con una visibilidad total del entorno de TI para la toma de decisiones correctas.



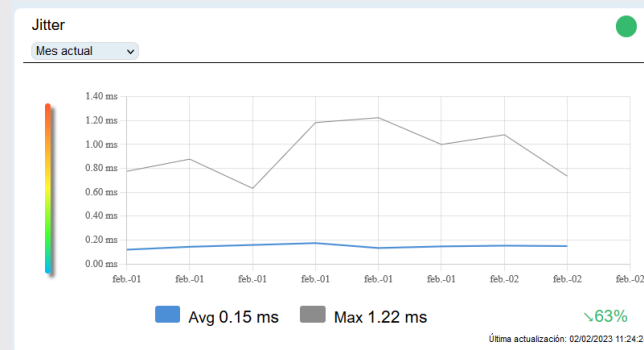
## Ikusi Full Visibility with ThousandEyes

Se basa en la herramienta de ThousandEyes, y provee al cliente herramientas que ayudan a anticipar los problemas. No se trata únicamente de encontrar problemas técnicos, sino de generar respuestas para el negocio.

Ikusi Full Visibility with ThousandEyes permite correlacionar incidentes con el fin de generar alarmas que detectan en tiempo real comportamientos atípicos y así prevenir interrupciones de servicio o problemas que afectan la experiencia digital de los usuarios y la continuidad del negocio.

## Beneficios

- Ayuda, de forma precisa, a acelera la toma de decisiones al momento de un fallo. Según estimaciones, el tiempo de diagnóstico de un problema puede reducirse hasta en un 80%.
- Monitoriza el desempeño de los sistemas, previniendo fallos o interrupciones, lo que garantiza la continuidad del negocio. SLA's realistas hacia los carriers de internet.
- Refuerza los SLA's de los proveedores de internet.
- Obtiene mediciones que ayudan a incrementar la satisfacción de la experiencia digital de los usuarios.
- Servicio clave en proyectos de transformación digital. (Ejemplo: Migraciones a la nube o uso de aplicaciones SaaS)



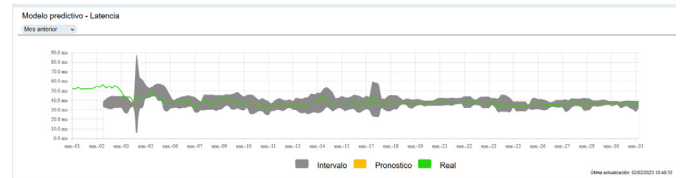
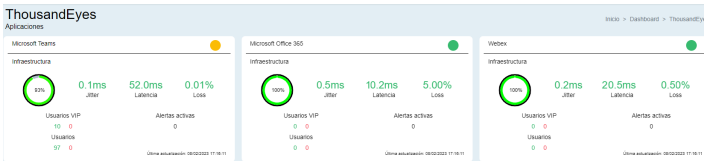
## Oferta

IKUSI FULL VISIBILITY consta de un conjunto de casos de uso enfocados en la generación de valor al cliente. Cada escenario está dirigido a necesidades diferentes y cuenta con capacidades específicas, lo que permite proporcionar resultados y visibilidad acorde a las necesidades.

Los casos de uso disponibles son:

- Webex
- Office 365
- Microsoft Teams
- SD-WAN VIPTELA
- User Experience
- Transaction Test
- HTTP/PageLoad
- DNS Test
- Networking
- Caso especial (Métricas TE)

IKUSI FULL VISIBILITY es respaldado por el centro de atención de IKUSI ONCE, desde el que más de 100 ingenieros altamente calificados monitorizan, dan soporte y gestionan la infraestructura de red de los clientes para asegurar la continuidad operativa de sus servicios y nuestro portal ejecutivo de negocio: IKUSI INTELLIGENCE, donde el cliente puede visualizar información de negocio de sus oficinas con más alto valor y monitorizar el rendimiento de las aplicaciones y la experiencia de usuario en tiempo real.



## Casos de uso

### Aplicaciones del sector Financiero

- Determina causas de interrupciones de banca electrónica.
- Precisa tiempo de transacciones.
- Disminuye el churn.

### SD-WAN en cualquier sector

- Localiza la causa raíz de los problemas desde y hacia las aplicaciones SaaS. Ejemplo: Salesforce, Contact Center en la nube.
- Provee información del rendimiento real de las aplicaciones SaaS desde las oficinas centrales y remotas.

### Aplicaciones del sector Retail

- Localiza y disminuye las interrupciones de las aplicaciones SaaS y fallos en los puntos de venta.
- Agiliza el marketing y ofertas en las aplicaciones.
- Identifica tiempos de carga y transacciones de una página de e-commerce.

### Dispositivos IoT en la Industria

- Brinda seguridad y certeza en la red al operar elementos IoT a distancia.
- Garantiza la transición de los datos desde los dispositivos de IoT.
- Monitoriza el rendimiento óptimo de los dispositivos y/o sensores.

## ¿Por qué Ikusi?

Ikusi despliega servicios de integración, ingeniería y desarrollo tecnológico para la transformación digital de negocios. Trabaja junto con los clientes para comprender las peculiaridades de su negocio y, a partir de ahí, hacer que evolucione utilizando todo el potencial de la tecnología y de los servicios asociados.

Ikusi es una empresa de servicios tecnológicos, especializada en infraestructuras de comunicaciones, centros de datos, herramientas de colaboración y observabilidad.

