

De la innovación al cumplimiento normativo: tendencias y prioridades de transformación en el sector BFSI

Jueves, 29 de octubre de 2026 – 9:30 – 11:30

Meeting Place Castellana, (Pº Castellana, 81. Planta -1. Sala 2, Madrid)

Organiza: [IT User Tech & Business](#)

Punta de lanza en algunos ámbitos de innovación tecnológica, el sector financiero busca no solo afianzar las grandes inversiones realizadas en los últimos años, sino mantener e impulsar la agilidad en la innovación y la prestación de servicios, así como incrementar su capacidad de eficiencia. La digitalización del sector está por encima de la media europea, con un 84% de la población (más de 34 millones de usuarios mensuales) que utiliza aplicaciones financieras. Estas cifras hablan de una primera madurez, dentro de un proceso de innovación continua que por supuesto no se ha detenido.

El sector financiero necesita apostar fuerte por una transformación digital enfocada al cliente, migrando hacia la omnicanalidad sin perder el factor humano ni vulnerar normativas de consentimiento y protección de datos, modernizar sus sistemas core y de datos para ser escalables y garantizar la resiliencia operativa manteniendo la eficiencia de costes de IT, y adoptar tecnologías como la IA generativa y la analítica avanzada para agilizar procesos operativos, evaluación de riesgos y diseño de nuevos productos financieros.

¿Cómo están adoptando estas tecnologías las compañías de este sector que operan en nuestro país? ¿Cómo está evolucionando el rol de TI en banca, seguros y servicios financieros ante la transformación digital y la presión regulatoria?

[IT User Tech & Business](#), medio de comunicación perteneciente a la editorial IT Digital Media Group, le invita el próximo **29 de octubre de 2026, de 9:30 a 11:30**, a un encuentro exclusivo para **responsables de TI, de Innovación y Transformación Digital de banca, seguros y servicios financieros**, en la sala meeting Place Castellana (Pº Castellana, 81, Madrid)—con una duración de dos horas.

- La entrada en vigor de regulaciones como DORA o la AI Act europea exige mayores niveles de resiliencia operativa y gobernanza de datos. ¿Cómo se equilibra en sus organizaciones la velocidad de innovación que exige el negocio con la exigencia de compliance?
- En el sector financiero y asegurador, los clientes demandan experiencias hiperpersonalizadas en tiempo real. ¿Cómo están utilizando la analítica de cliente y el

Customer Journey para mejorar la retención, manteniendo la transparencia y la ética en el uso de sus datos?

- ¿Cuáles son los usos más transformadores que le están dando a las IAs generativa y agéntica? ¿Qué impacto están teniendo tanto en el usuario externo como en el interno y dónde están viendo el mayor ROI?
- Muchos de los sistemas core del sector son heredados. ¿Cómo están abordando la modernización de la arquitectura IT para integrar soluciones cloud e IA sin poner en riesgo la continuidad del negocio ni incurrir en costes desmedidos?
- Si tuvieran que elegir UNA sola prioridad de transformación digital para sus entidades de cara a los próximos 12-18 meses (IA, modernización de infraestructura, seguridad o CX), ¿cuál sería y por qué?

Los resultados de este encuentro se recogerán en la edición digital de la revista IT Digital Magazine de noviembre de 2026, en una revista especial y en la página web www.ituser.es, con un resumen de éste en texto (se enviarán a los participantes sus declaraciones para someterlas a revisión) y un resumen en vídeo con una declaración de algunos de los participantes grabada tras la celebración de la mesa (y que podrán preparar previamente), así como las conclusiones proporcionadas por los patrocinadores de este Encuentro de la Comunidad IT Digital Media Group.

La mesa redonda se grabará con fines periodísticos; su contenido dialogado no se difunde en vídeo para preservar la privacidad de la conversación. Puede ver un [ejemplo de vídeo resumen](#) y de la [cobertura](#) en nuestra revista.

Esperamos contar con su presencia en este encuentro exclusivo dirigido a responsables de TI, de Innovación y Transformación Digital de banca, seguro y servicios financieros.

Atentamente,

[Arancha Asenjo](#)

Directora eventos #ComunidadIT

IT Digital Media Group

arancha.asenjo@itdmgroup.es / 649905431

Notas: La participación en este encuentro implica la compartición de sus datos (nombre, cargo, empresa, teléfono, email corporativo) con los patrocinadores de este encuentro (Virtual Cable, Madison, Alkemy, Altostratus). [IT User Tech & Business](#) es una publicación de la editorial IT Digital Media Group, dirigida a empresas del mercado tecnológico y profesionales de las Tecnologías de la Información, principalmente CIO, CTO, CISO y decisores de compra TI.